

Kortholders reklamasjon TF Bank Norge

Vennligst send inn til:

TF Bank Norge ved:
kort@tfbank.no

Eller per post:

Postboks 956- Sentrum
5808 Bergen

Kundennummer (<i>reference number</i>):	
Fornavn, Etternavn (<i>name</i>):	
Adresse (<i>address</i>):	
Telefonnummer (<i>mobile number</i>):	

Gi TF Bank beskjed umiddelbart etter at du har blitt oppmerksom på eventuelle uautoriserte belastninger, men senest 60 dager etter at kredittkortet ditt er belastet. For å sikre rask avklaring og for å unngå spørsmål, vennligst fyll ut alle feltene og legg ved en beskrivelse av fakta eller en oversikt over kjøp og andre meningsfulle dokumenter til dette skjemaet (f.eks. kjøpsbevis, kommunikasjon med forhandler, andre bevis eller dokumenter). Vær oppmerksom på at du må betale minstebeløpet på forhånd for å unngå renter og eventuelle purregebyrer.

Dersom du klager på flere transaksjoner av samme årsak, vennligst legg ved transaksjonsoversikten din i skjemaet og merk de berørte transaksjoner på det. Du trenger kun å fylle ut skjemaet én gang.

Opplysninger	
Brukerstedets navn <i>Merchant's name</i>	
Beløp i NOK <i>Amount in NOK</i>	
Totalt beløp på reklamasjonen <i>Claimed amount</i>	
Kjøpsdato <i>Date of purchase</i>	

<input type="checkbox"/> Grunn for reklamasjon (<i>reason for credit card claim</i>) Vennligst marker korrekt grunn (<i>please mark the applicable option</i>)
<input type="checkbox"/> Dobbel belastning av kjøp (<i>Service debited several times</i>)
<input type="checkbox"/> Transaksjon ikke gjenkjennelig (<i>Transaction not recognized</i>) F.eks Navn på forhandler er ikke synlig på faktura (<i>f.e. name of merchant is not visible on invoice</i>)
<input type="checkbox"/> Automatisk minibank uttak (<i>Automatic teller machine withdrawal</i>)
<input type="checkbox"/> Kortuttak, penger ikke mottatt (<i>card debited, cash not received</i>) <input type="checkbox"/> Kortuttak, penger delvis mottatt (<i>card debited cash partly received</i>) <input type="checkbox"/> Dobbelt belastet (<i>double debiting</i>)
<input type="checkbox"/> Vare ikke mottatt (<i>Merchandise not received</i>) Legg ved kopi av bestilling eller bestillingsbekreftelse (merke, modell, servicedato etc.) samt detaljert beskrivelse av varene og eventuell kontakt med selger (<i>please provide detailed copy of order confirmation and merchandise</i>)
<input type="checkbox"/> Mistanke om forfalsket vare (<i>Suspected of counterfeit goods (online purchase)</i>) Varen som er bestilt er mest sannynlig forfalsket gods. (<i>the ordered good is counterfeited</i>)
<input type="checkbox"/> Annen betaling av salg (<i>Paid by other means</i>) Annen betaling (Bank overføring, debit kort, kontanter eller kupong samt dokumentasjon) (<i>different payment (eg bank transfer, cash, debit card, voucher etc. and attempt of direct clarification on yourpart with the dealer must be proven; Attach documents)</i>)

Årsak til reklamasjon Vennligst huk av den mest relevante boksen	Kundenummer (reference number):
<input type="checkbox"/> Tillegg Leiebil / Hotell / Hvordan ble tjenesten betalt for (Internett eller fysisk butikk)? <i>Addendum Charge car rental / hotel/how was paid for it (online/instore), when did you receive the service?</i>	
<input type="checkbox"/> Kansellering av ordre / Bestilling/ Reservasjon (Booking / reservation / order cancelled) Merk: legg ved bevis på kansellering og forsøk å avklare direkte med forhandleren om din del / oppgi kanselleringsnummer og kanselleringsdato (<i>proof of cancellation and conversation with merchant needed</i>)	
<input type="checkbox"/> Gjentakende transaksjoner Canceled recurring transactions Et abonnemang som er kansellert, men fremdeles trekkes fra kortet. Trenger dokumenter på kansellering. (<i>proof of cancellation date needed</i>)	
Merk: Vennligst beskriv årsakene. I tillegg må du fremlegge bevis på at direkte avklaring med forhandleren ikke var vellykket.	

 Dato/Date

 Kortholders underskrift/Cardholder's signature*