



# Kredittkort TF Bank ID-tyverisikring

Gjeldende fra 1.1.2025

# Innholdsfortegnelse

- A. Om avtalen
- B. Hva avtalen gjelder
- C. Forsikringsavtalen består av
- D. Regler for kollektiv forsikringsavtale
- E. Forsikringens dekningsområde og varighet
- F. Hvem forsikringen gjelder for
- G. Kontakt ved skade
- H. Definisjoner
- I. Forsikringen dekker
- J. Skadeoppgjør og erstatningsberegning
- K. Generelle vilkår

## Kontakt forsikringselskapet

Forsikringsselskapet partner Van Ameyde besvarer alle spørsmål, og behandler alle skadesaker knyttet til denne forsikring.

### Spørsmål om ID forsikringsdekning

Telefon: +47 2200 2000

### Skadeavdelingen ved ID-tyveri

Telefon: +47 2200 2000

## Dekningsoversikt ID-tyverisikring

DEKNINGER	PUNKT	MAKSIMAL DEKNINGSSUM
Tilgang til telefonassistanse	1	08:00-16:00
Juridisk assistanse	1	NOK 100 000 per skadehendelse

Merk: Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid.

# ID-tyverisikring - Vilkår

## A. OM AVTALEN

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av gyldig TF Bank Kredittkort. Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av TF Bank.

## B. HVA AVTALEN GJELDER

Avtalen er en kollektiv avtale for ID-tyverisikring.

## C. FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).
- Forsikringsvilkår

## D. REGLER FOR KOLLEKTIV

### FORSIKRINGSAVTALE - FAL § 9-2 OG 19-2

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig TF Bank Kredittkort. TF Bank fører fortegnelse over medlemmene/ kortinnehaverne og betaler forsikringspremien til forsikringsselskapet. Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på TF Bank sin hjemmeside.

Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato, skal meldes til ny forsikringsgiver.

## E. FORSIKRINGENS DEKNINGSOMRÅDE OG VARIGHET

Forsikringen gjelder i hele verden for forsikrede i egenskap av privatperson for den periode som fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig over hele verden døgnet rundt.

## F. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR (FORSIKREDE)

Forsikringen gjelder for privatperson som er innehaver av gyldig TF Bank Kredittkort.

## G. KONTAKT VED SKADE

Hvis forsikrede utsettes for identitetstyveri og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettledning om hvordan man skal forholde seg.

Kontakt omgående Van Ameyde, som på vegne av forsikringsselskapet håndterer skader som er dekket av

denne forsikring.

Van Ameyde vil gi deg veiledning og behandle din skade. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som Van Ameyde gir.

Van Ameyde har åpent mellom 08:00-16:00 på følgende telefonnummer;

Van Ameyde

Telefon: +47 2200 2000

## H. DEFINISJONER

### Forsikringstaker:

Med forsikringstaker menes kredittgiver, TF Bank, et sekundært foretaksnavn for Avarda Bank AB NUF, ORG-nr. 935590221.

### Forsikringsselskapet:

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisasjonsnummer 169384) ("AIU").

### Identitetstyveri:

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten forsikredes samtykke, benytter seg av forsikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

### Identifikasjonsbevis:

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere forsikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, pin-koder etc.

## I. FORSIKRINGEN DEKKER

### 1. IDENTITETSTYVERI

For identitetstyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden dekkes:

- Tilgang til telefonassistanse mellom kl 08:00 og 16:00 for å begrense skadeomfanget av identitetstyveri
- Utgifter til juridisk assistanse med inntil kr 100.000 pr identitetstyverihendelse som faller inn under definisjonen av Identitetstyveri
  - a) juridiske utgifter skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått, samt juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet.
  - b) juridiske utgifter skal godkjennes av forsikringsselskapet på forhånd.

## 1.1 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

- Identitetstyveri knyttet til forsikredes yrke eller næringsvirksomhet
- Handlinger utført av forsikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av forsikrede, eller forsikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- Forsikredes eventuelle økonomiske tap, annet enn utgifter forbundet med juridisk assistanse
- Straffelovens § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel.
- Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle

## 2. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 er fraveket slik at forsikringen kun dekker juridiske kostnader som nærmere beskrevet.

## 3. FORSIKREDES PLIKTER VED SKADEOPPGJØR SIKREDES PLIKTER

- Melde fra til Van Ameyde så snart et identitetstyveri er oppdaget
- Politianmelde forholdet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse
- Forsikrede skal snarest mulig fremskaffe og gi Van Ameyde de opplysninger og tilgjengelige dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som Van Ameyde trenger for å yte juridisk assistanse, se FAL §§ 8-1 og 18-1
- Er det oppstått tap eller skade har forsikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant og underrette om det aktuelle identitetstyveri

## 4. ØVRIG

4.1.1 Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene opplyses og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av forsikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

4.1.2 Van Ameyde kan kontrollere forsikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

4.1.3 Van Ameyde har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser av identitetstyveriet er avsluttet.

4.1.4 Rett til erstatning vil falle bort dersom kravet ikke

er meldt til Van Ameyde innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for forsikringskravet.

### 4.1.5 Forsikringsselskapets rett til å si opp.

Forsikringsselskapet kan si opp dekning under denne forsikring for korthaver med en måneds varsel.

4.1.6 Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse.

## 5. GENERELLE VILKÅR

I tillegg til disse vilkår gjelder:

### 5.1 Aktsomhet og handlingsregler

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er forsikringsselskapet ikke ansvarlig. Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan forsikringsselskapet ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av forsikrede samt forholdene ellers. Forsikringsselskapet kan ikke påberope reglene dersom Forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL. §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

5.1.1 Er det oppstått skade/tap/utgifter skal forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

5.1.2 Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot forsikringsselskapet, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har forsikringsselskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter forsikrede, eller den Forsikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

5.1.3 Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Er sikkerhetsforskriften brutt kan forsikringsselskapet erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis Forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om forsikringsselskapet kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-8, 13-8 og 13-9.

## 5.2 Generelle erstatningsregler

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan forsikrede velge hvilket forsikringsselskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom forsikrede bør forstå at forsikringsselskapet kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal forsikrede gjøre de nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil forsikringsselskapet kan fremme sitt krav.

5.2.1 Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn forsikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal forsikringsselskapets partner Van Ameyde varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreer forsikringsselskapet via Van Ameyde i alle forsikredes rettigheter i så henseende.

Forsikringsselskapet er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang forsikringsselskapet har betalt utgifter til juridisk assistanse.

Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av forsikringsselskapet.

## 5.3 Klager

Hvis du ønsker å klage tar du kontakt med Van Ameyde. Dersom dere ikke kommer til enighet kan du sende klagen videre til forsikringsselskapet ved skadebehandler:

Van Ameyde  
Økernveien 94  
0579 Oslo

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd etter at forsikringsselskapet har behandlet klagen, kan du henvende deg til Finansklagenemnda. Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo Tlf. 23 13 19 60.

## 5.4 Mistet erstatningskrav

Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister ethvert erstatningskrav mot forsikringsselskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og forsikringsselskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

## 5.5 FOSS

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale

skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre.

Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har kortinnehaver innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

## 5.6 Lovvalg og verneting

5.6.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

5.6.2 Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 5.7 Informasjon om forsikringsgiver og dens MGA – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisasjonsnummer 169384) («AIU»), er forsikringsgiver for denne forsikringen. AIU er autorisert og underlagt tilsyn av Central Bank of Ireland (foretaksreferansenummer C33525). For denne forsikringsavtalen opptreer ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisasjonsnummer 556671 5677) («ANV»), som Managing General Agent (MGA) og underwriter, etter fullmakt fra AIU. ANV er underlagt tilsyn av den svenske Finanstilsynsmyndigheten (Finansinspektionen) (identifikasjonsnummer 46331).

## 5.8 Behandling av personopplysninger

### ANV Nordic ABs behandling av personopplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personopplysninger i egenskap av MGA, er ANV Nordic AB behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Personopplysningene dine behandles for å administrere forsikringen din, beregne premier, håndtere klager og for å gjennomføre nødvendige analyser og beregninger.

Behandlingen foretas for å gjennomføre en avtale, oppfylle juridiske forpliktelser og for å ivareta vår berettigede interesse. I noen tilfeller kan opplysningene også omfatte sensitive

personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi kan dele personopplysningene dine med forsikringsgiver, foretak i konsernet vårt, tjenesteleverandører, samarbeidspartnere og myndigheter.

Opplysningene kan også overføres til land utenfor EU/EØS med egnede beskyttelsestiltak.

Du har rett til å be om informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet og å protestere mot behandlingen. Du kan også sende en klage til Datatilsynet. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud på [dpo@anvnordic.com](mailto:dpo@anvnordic.com). Les hele vår personvernerklæring på [www.anvnordic.com](http://www.anvnordic.com). Der kan du blant annet se hvilke opplysninger vi bruker til hvilke formål, hvilke parter vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har.

### **AmTrust International Underwriter DACs behandling av personopplysninger**

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personopplysninger i egenskap av forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC behandlingsansvarlig for denne behandlingen.

Behandlingen kan omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening.

Vi behandler personopplysningene dine for å administrere forsikringen din, inkludert beregning av premier, håndtering og regulering av skademeldinger, utbetaling av erstatning samt statistisk analyse og lignende vurderinger. Du kan lese hele personvernerklæringen på vår hjemmeside for å få mer informasjon: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud: [DPO.Dublin@amtrustgroup.com](mailto:DPO.Dublin@amtrustgroup.com).