

## FORKJØPSINFORMASJON

### Betalingsforsikring - kredittkort

Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 1.2.2025

### Hva er betalingsforsikring?

TF Bank, et sekundært foretaksnavn for Avarða Bank AB NUF, org. nr. 923 194 592 (forsikringstaker), har inngått en kollektiv avtale om betalingsforsikring med forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC.

Forsikringen gir økt trygghet for deg og din familie dersom du skulle bli sykmeldt, arbeidsledig eller permittert, innlagt på sykehus eller falle fra.

Forsikringen dekker 5% av utestående balanse på ditt kredittkort ved sykmelding, arbeidsledighet, permittering eller sykehusopphold. Ved tap av liv dekkes utestående balanse på ditt kredittkort.

### Hva dekker betalingsforsikringen?

Her får du en oppsummering av forsikringen slik at du kan vurdere forsikringsbehovet ditt og ta en beslutning på om du ønsker å være medlem i den kollektive avtalen. I en kollektiv forsikring er du forsikret som del av en gruppe, der alle får samme avtale og like vilkår.

#### Arbeidsledighet/Permittering

Hvis du er fast ansatt (i minimum 50% stilling) og blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er arbeidsledig etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

#### Sykmelding

Hvis du blir 100 % sykmeldt, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er sykmeldt etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

#### Sykehusinnleggelse

Hvis du er selvstendig næringsdrivende bli innlagt på sykehus, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er innlagt på sykehus etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker sykehusopphold som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

### Tap av liv

Ved tap av liv som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden innfris utestående balanse på ditt kredittkort med inntil 200.000 kroner.

### Hvem kan kjøpe forsikringen?

Denne forsikringen er et unikt tilbud til deg som har inngått en kredittkortavtale med forsikringstaker, er mellom 18 og 65 år, har fast bosted i Norge og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden, og som;

- er fast ansatt i minimum 50 % stilling eller er selvstendig næringsdrivende, og
- ikke mottar sykepenger, AAP, dagpenger eller uføretrygd, og
- ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet, eller varsel om permittering er gitt

### Karensperiode og egenandelsperiode

- Forsikringen dekker ikke sykmelding eller sykehusinnleggelse som inntreffer innen 30 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Forsikring dekker ikke arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)
- Retten til erstatning inntreffer etter at du har mottatt dagpenger eller sykepenger i minst 30 dager sammenhengende (egenandels- periode), og beregnes fra dag 31
- For selvstendig næringsdrivende er egenandelsperioden 7 dager ved sykehusinnleggelse, og erstatningen beregnes fra dag 8

### Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra den dag du kjøper forsikringen og derved blir medlem i den kollektive forsikringsavtalen. Forsikringen fornyes årlig på forsikringsavtalens hovedforfallsdato som er 1. januar hvert år. Du kan når som helst si opp forsikringen med 30 dagers varsel til forsikringstakeren. Hvis du sier opp forsikringen må du betale premie fram til neste månedlige premiemøte, og er dekket fram til dette tidspunktet.

## Hva koster betalingsforsikringen?

Pris på forsikringen beregnes som en prosentsats av utestående balanse på ditt kredittkort (0,9%) per måned. Premiebeløpet vil fremgå av din månedlige terminfaktura fra TF Bank.

## Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling under forsikringen blir utbetalt fra forsikringsforetaket til forsikringstakeren (TF Bank) for kreditering av din kredittkortavtale.

Du har ikke krav på erstatning under flere forsikringsdekninger samtidig. Månedlige erstatninger beregnes per dag som 1/30 del av 5% av utestående balanse.

Den månedlige ytelsen ved sykmelding, arbeidsledighet og sykehusinnleggelse er begrenset til 9.000 kroner per måned i inntil 150 dager (5 måneder) per forsikringstilfelle, maksimalt 200.000 kroner.

Maksimal ytelse ved tap av liv er begrenset til kr 200.000.

## Unntak fra forsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved sykmelding som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendig og som utføres etter forespørsel fra deg selv

Det utbetales ingen erstatning ved arbeidsledighet dersom:

- Du blir arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent sluttdato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- Det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke
- Arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold eller din egen oppsigelse

Det utbetales ingen erstatning dersom forsikringstilfellet er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, samt enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikainntak.

## Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter reglene i forsikringsavtaleloven. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved å kontakte TF Bank. Eventuell innbetalt beløp vil da bli tilbakebetalt.

## Trenger du mer informasjon?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

Avarda Bank AB NUF, org. nr. 923 194 592, Markeveien 1A, 5012 Bergen.

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av forsikrings- vilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du finner disse på norsk på vår hjemmeside [www.tfbank.no](http://www.tfbank.no)

---

## Informasjon om Avarda Bank AB NUF, en filial av Avarda AB som forsikringsformidler

### Firmainformasjon om forsikringsagenten

Dette dokumentet gjelder for følgende selskap: TF Bank (et sekundært foretaksnavn for Avarda Bank AB NUF, org. nr. 923 194 592), Markeveien 1A, 5012 Bergen.

### Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

Avarda Bank distribuerer låne-/betalingsforsikring innen forsikringsklasse 1, 2 og 16 på vegne av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC. Dette innebærer at forsikringsforetaket er erstatningsansvarlig overfor kunden dersom Avarda Bank bryter sine plikter, jf. forsikringsavtaleloven § 21-3.

Avarda Bank er anknyttet forsikringsformidler til AmTrust International Underwriters DAC, registrert hos Bolagsverket i Sverige og underlagt tilsyn av Finansinspektionen. Selskapets tillatelse kan kontrolleres på [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

### Rådgivning

Avarda Bank gir ingen personlige anbefalinger, og yter ikke rådgivning på basis av en objektiv analyse. Selskapet distribuerer i stedet kun forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv og personlig analyse.

### Klager/tvist

Dersom du som kunde ønsker å klage på Avarda Bank i forbindelse med distribusjon av forsikringer, vennligst kontakt klageansvarlig ved brev rettet til Avarda Bank, Markeveien 1A, 5012 Bergen, v/Klageansvarlig eller på e-post til [backoffice@tfbank.no](mailto:backoffice@tfbank.no)

Å klage er gratis, og Selskapet vil behandle eventuelle klager med aktsomhet og omhu. Klager vil bli behandlet effektivt og grundig. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på en klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

### Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak.

Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

### Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

### Lønnsordning og vederlag

Ansatte i selskapet har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å formidle forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene. Selskapet beregner et forholdsmessig vederlag (70%) i provisjon fra forsikringsgiveren. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for formidling, gjennomføring og forvaltning av forsikringsavtalen, inkl. fortjeneste, og er inkludert i forsikringspremien. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl selskapets vederlag. Hvis det oppstår positivt risikoresultat i forsikringene selskapet formidler kan selskapet få utbetalt en andel (50%) av eventuelt overskudd.

---

## Informasjon om forsikringsgiver og dens MGA – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisasjonsnummer 169384) («AIU»), er forsikringsgiver for denne forsikringen. AIU er autorisert og underlagt tilsyn av Central Bank of Ireland (foretaksreferansenummer C33525).

For denne forsikringsavtalen opptre ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisasjonsnummer 556671 5677) («ANV»), som Managing General Agent (MGA) og underwriter, etter fullmakt fra AIU. ANV er underlagt tilsyn av den svenske Finansinspektionen (identifikasjonsnummer 46331).

I egenskap av Managing General Agent mottar ANV vederlag fra forsikringsforetaket. For ytterligere informasjon om ANV og dets vederlag, se [www.anvnordic.com](http://www.anvnordic.com)

## Behandling av personopplysninger

### ANV Nordic ABs behandling av personopplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personopplysninger i egenskap av MGA, er ANV Nordic AB behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Personopplysningene dine behandles for å administrere forsikringen din, beregne premier, håndtere klager og for å gjennomføre nødvendige analyser og beregninger.

Behandlingen foretas for å gjennomføre en avtale, oppfylle juridiske forpliktelser og for å ivareta vår berettigede interesse.

I noen tilfeller kan opplysningene også omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening. Vi kan dele personopplysningene dine med forsikringsgiver, foretak i konsernet vårt, tjenesteleverandører, samarbeidspartnere og myndigheter. Opplysningene kan også overføres til land utenfor EU/EØS med egnede beskyttelsestiltak.

Du har rett til å be om informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet og å protestere mot behandlingen. Du kan også sende en klage til Datatilsynet. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud på [dpo@anvnordic.com](mailto:dpo@anvnordic.com).

Les hele vår personvernerklæring på [www.anvnordic.com](http://www.anvnordic.com). Der kan du blant annet se hvilke opplysninger vi bruker til hvilke formål, hvilke parter vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har.

### **AmTrust International Underwriter DACs behandling av personopplysninger**

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personopplysninger i egenskap av forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Behandlingen kan omfatte sensitive personopplysninger, for eksempel opplysninger om helse eller medlemskap i en fagforening.

Vi behandler personopplysningene dine for å administrere forsikringen din, inkludert beregning av premier, håndtering og regulering av skademeldinger, utbetaling av erstatning samt statistisk analyse og lignende vurderinger. Du kan lese hele personvernerklæringen på vår hjemmeside for å få mer informasjon: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørsmål, kan du kontakte vårt personvernombud: [DPO.Dublin@amtrustgroup.com](mailto:DPO.Dublin@amtrustgroup.com).