



## Låneforsikring ved ulykke, sykdom, arbeidsløshet og omsorg for nærstående

Forkjøpsinformasjon av 01.03.2022

Kollektiv betalingsforsikring med forsikringsytelser dersom du blir 100% Sykmeldt, mottar 100 % stønad fra NAV for omsorg for nærstående eller blir 100 % Arbeidsledig/permittert.

TF Bank Norge (forsikringstaker) har inngått en gruppeavtale (Forsikringsavtalen) med forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC. Dette er et sammendrag av forsikringen og som kunder av TF Bank Norge kan kjøpe.

### 1. ØNSKER DU MER INFORMASJON?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte: TF Bank Norge på Telefon 56 99 92 00, E-post: [post@tfbank.no](mailto:post@tfbank.no)

### 2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

**2.1** Forsikringen omfatter personer som har inngått avtale om forbrukslån med, eller er kredittkortholdere hos forsikringstaker, forutsatt at vedkommende oppfyller følgende:

- Privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- Folkeregistrert adresse og faktisk bosted i Norge ved tegning,
- Fylt 18 men ikke 65 år (forsikringen kan tegnes frem t.o.m. fylte 60 år),
- Fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst seks sammenhengende måneder direkte før tidspunktet for tegning av forsikringen, og har en stillingsgrad som tilsvarer minimum 22 timer pr. uke,
- Fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende,
- Medlem av norsk folketrygd på tidspunktet for tegning av forsikringen.

**2.2** Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende.

### 3. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

- Sykmelding (Full arbeidsuførhet) – hvis du blir 100 % sykemeldt som følge av sykdom eller ulykke i forsikringstiden utbetaler forsikringen ytelser en andel av månedlige kostnader som låne-, leie-, abonnementskostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Valgt

forsikringsbeløp fremgår av forsikringsbeviset og kan maksimalt tilsvare 60 % av forsikredes bruttolønn.

- Ufrivillig tap av arbeid – hvis du blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i forsikringstiden (denne dekningen gjelder kun for personer som er fast ansatt med en arbeidstid på minst 22 timer i uken mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap) utbetaler forsikringen ytelser tilsvarende som for sykmelding.
- Omsorg for nærstående – hvis du mottar 100 % stønad fra NAV når en i familien eller en nærstående er blitt syk. Dette være seg pleiepenger for sykt barn, pleiepenger for personer over 18 år og pleiepenger i livets slutfase. Forsikringen utbetaler en yttelse tilsvarende som for sykmelding.

Det gjelder vilkår og begrensninger for den enkelte forsikringsdekning, som fastsatt i dette sammendraget og i de fullstendige vilkårene.

### 4. EGENANDELSPERIODE OG KARENPERIODE

- Dekningen ved arbeidsledighet gjelder kun arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles tidligst 90 dager etter forsikringens startdato.
- Det skjer ingen utbetaling for de første 30 dagene (egenandelsperiode).

### 5. UTBETALING AV YTELSER UNDER FORSIKRINGEN

Enhver utbetaling under forsikringsdekningene blir utbetalt fra forsikringsselskapet til kunden. Du har ikke krav på erstatning under flere dekningsalternativer samtidig. Månedlige ytelser beregnes per dag som 1/30 del av ditt månedlige terminbeløp.

Den månedlige ytelsen ved arbeidsledighet er begrenset til kr 9.000 i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

### 6. PREMIEBETALING

For valgt forsikringsbeløp, utgjør premien 9,1 % og vil fremgå av din terminfaktura.

### 7. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder fra datoen TF Bank Norge har registrert forsikringen din, forutsatt at forsikrings-



premien er betalt senest på forfallsdag, og fornyes månedlig. Du kan når som helst si opp forsikringen med 30 dagers skriftlig varsel.

## **8. UNNTAK FRA FORSIKRINGEN**

### **8.1 Det utbetales ingen ytelser ved sykmelding (Arbeidsuførhet) som skyldes:**

- Ulykkeskade eller sykdom som du tidligere har oppsøkt lege for eller mottatt behandling for og som inntraff eller rammet deg innenfor 12 måneder før forsikringen ble innvilget.
- Ulykkeshendelse eller sykdom som inntreffer i løpet av de første 30 dagene etter at forsikringen trådte i kraft.
- Hekseskudd, prolaps eller andre tilsvarende tilstander med mindre det foreligger objektive (nevrologiske og/eller radiologiske funn) som grunnlag for arbeidsuførheten.
- Ulykkeskade eller sykdom som den forsikrede med viten og vilje har utsatt seg for eller påført seg.
- Ulykkeskade eller sykdom som inntreffer eller påføres under deltagelse eller trening i profesjonell idrett.
- Forsikringen gjelder ikke for forsikret som ikke har rett til sykepenger eller arbeidsavklaringspenger fra Norsk Folketrygd.

### **8.2 Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsledighet eller permittering ved:**

- Delvis arbeidsløshet, arbeidsløshet som følge av sesongbetinget arbeidsløshet, prøvetid eller vikariat.
- Oppsigelse/permittering eller varsel om oppsigelse/permittering som var kjent eller som du burde kjenne til ved tidspunktet for tegning av forsikringen.
- Frivillig arbeidsledighet.
- Arbeidsledighet og permittering dersom du ikke har meldt deg som arbeidssøkende hos NAV.
- Arbeidsledighet som skyldes egen oppsigelse eller avskjedigelse på grunn av egen opptreden.
- Varsel om oppsigelse eller arbeidsledighet som inntreffer i løpet av de første 90 dagene som forsikringen har vært i kraft.
- Arbeidsledighet på grunn av naturlig avgang eller tidsbegrenset ansettelse.
- Arbeidsledighet som skyldes streik eller ulovlig handling fra den forsikrede.
- For selvstendig næringsdrivende.

## **8.3 GENERELLE UNNTAK**

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør. ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnetninger og/eller komponenter;
- skaden er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger;
- enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk
- ved forsett og uaktsomhet for øvrig er utbetalingen for samtlige dekningsbegrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

## **9. KUNDEBEHANDLING**

Om du har spørsmål vedrørende forsikringen kan du kontakte TF Bank Norge, telefon +47 56 99 92 00.

Hvis du har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan du ta dette opp med til Crawford & Company (Norway) AS, Kjørbokollen 30, 1300 Sandvika, telefon +47 67 55 25 00.

## **10. Ny vurdering av skadesaker**

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be forsikringsgiveren om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). I henhold til FAL § 20-1 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no).

## **11. KLAGER**

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

I henhold til FAL § 20-1 kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60.



## 12. GENERELL INFORMASJON

### 12.1 Angrerett og oppsigelse

Du har rett til å angre denne avtale etter angrerettloven av 20. juni 2014. Angreretten innebærer at du innen 30 dager fra tegningen av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til selger. Eventuell innbetalt premie vil da bli tilbakebetalt.

Du kan når som helst si opp forsikringen ved skriftlig varsel, og forsikringen gjelder da ut oppsigelsesmåneden pluss 1 måned. Du skal betale premie for hele oppsigelsesperioden.

### 12.2 Forsikringsgiver og formalia

Forsikringselskap er AmTrust International Underwriters DAC, 6- 8 College Green, Dublin 2, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikringselskapet representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige, org.nr 556671-5677.

AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringselskaper. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsgiver skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

Forsikringen formidles av TF Bank Norge (org.nr 923 194 592), norsk filial av TF Bank AB, org.nr 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås. TF Bank AB er registrert hos Bolagsverket i Sverige som anknyttet formidler for AmTrust International Underwriters DAC.

Registreringen kan kontrolleres ved å kontakte Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon +46 60 18 40 00,

e-post; [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), internett: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

TF Bank Norge yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse, og har ingen direkte eller indirekte eierandel i forsikringselskapet. For formidlingen av forsikringen beregner TF Bank Norge en andel av premien som provisjon. Det gjennomsnittlige provisjonsnivået er ca. sytti prosent av den totale premien. Dette gjennomsnittlige provisjonsnivået baseres på din månedlige premie samt antallet solgte forsikringer, skaderesultatet og direkte salgskostnader. Provisjonen brukes for å dekke direkte kostnader til daglig drift av forsikringen, herunder markedsføring, IT systemer, administrasjon, opplæring og kundebehandling.

TF Bank Norge har utnevnt Marsh AB, org.nr 556298-7106, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige, som forsikringsmegler. Som TF Banks forsikringsmegler bistår Marsh AB med utvikling, tilrettelegging og oppfølging av denne forsikringsløsningen.

## 13. FULLSTENDIGE VILKÅR FOR FORSIKRINGEN

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av vilkår. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du kan få disse ved å kontakte TF Bank Norge, telefon 56 99 92 00.



## AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

### 1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

### 2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

### 3. Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

### 4. Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering. Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

[Dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:Dataskyddsbud@amtrustgroup.com),

Eller per postadress Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).