

Reklamasjonsskjema (Payment dispute)

Vennligst informer oss umiddelbart dersom du oppdager ukjente belastninger på kortet ditt.
Vær oppmerksom på at du må betale bestridt beløp på forhånd for å unngå påløpte renter eller forsinkelsesgebyr.

Please inform us immediately after you discover any unlawful charges.
Please note that you must pay the amount in advance to avoid interest and possible reminder fees.

Kundenummer (Customer number): <i>(Du finner ditt kundenummer på kontoutskrift eller faktura)</i>	
For- og etternavn (Name):	

Opplysninger (Disputed payment details)	
Brukersted (Merchant's name)	
Totalt beløp i NOK (Amount in NOK)	
Bestridt beløp (Claimed amount)	
Kjøpsdato (Date of purchase)	

Grunn for reklamasjon (Reason for credit card claim) Vennligst marker kun en reklamasjonsgrunn (please mark one applicable option)	
☐	Vare ikke mottatt (Merchandise not received) <i>(Reklamasjon kun mulig først 30 dager etter bestilling/Claim only possible 30 days after ordering)</i> Legg ved kopi av bestilling eller bestillingsbekræftelse (merke, modell, servicedato etc.) samt detaljert beskrivelse av varene og eventuell kontakt med selger (Please provide detailed copy of order confirmation and merchandise)
☐	Tillegg leiebil / Hotel (Addendum Charge car rental / hotel) Hvordan ble tjenesten betalt for (på nett/i butikk) og når mottok du tjenesten? How was it paid for (online/instore), when did you receive the service? <i>(Om mulig, vennligst send oss ordrebekreftelsen/leieavtalen, returpolicy og korrespondanse med brukersted)</i> <i>(If applicable, please send us the booking confirmation/rental agreement; Return protocol, correspondence with the provider.)</i>
☐	Kansellering av booking / bestilling/ reservasjon (Booking / reservation / order cancelled) <i>(Reklamasjon er kun mulig først 15 dager etter bestilling/Claim only possible 15 days after ordering)</i> Merk: legg ved bevis på kansellering og forsøk å avklare direkte med forhandleren / oppgi kanselleringsnummer og kanselleringsdato (Proof of cancellation and conversation with merchant needed)
☐	Automatisk minibank uttak (Automatic teller machine withdrawal)
☐	Kortuttak, penger ikke mottatt (Card debited, cash not received)
☐	Kortuttak, penger delvis mottatt (Card debited cash partly received)
☐	Dobbel belastning (Double debiting) <i>Merk: Vennligst spesifiser i detalj hvilken transaksjon som er bestridt og når den ble gjennomført.</i> <i>Note: Please specify in detail which debit is being charged and when it was made</i>
☐	Annen betaling av salg (Paid by other means) <i>Annen betaling (Bank overføring, debit kort, kontanter eller kupong samt dokumentasjon) (different payment (eg bank transfer, cash, debit card, voucher etc. and attempt of direct clarification on your part with the dealer must be proven; Attach documents))</i>
☐	Tjeneste belastet flere ganger (Service debited several times)
☐	Gjentakende transaksjoner kansellert (Cancelled recurring transactions) Et abonnement som er kansellert, men fremdeles trekkes fra kortet. Trenger dokumenter på kansellering. (proof of cancellation date needed)
☐	Mistanke om forfalsket vare (Suspected of counterfeit goods (online purchase)) Varen som er bestilt er mest sannynlig forfalsket gods. (the ordered good is counterfeited) <i>Vennligst oversend attest på at varen er forfalsket.</i> <i>Please provide expert report.</i>
☐	Transaksjon ikke gjenkjennelig (Transaction not recognized) <i>F.eks Navn på forhandler er ikke synlig på (f.e. name of merchant is not visible on invoice)</i>

Postadresse

TF Bank Norge
Markeveien 1A
5012 Bergen

Nettside

www.tfbank.no

Kontakt

Kort@tfbank.no

Foretak

TF Bank AB (publ) Borås
SE org.nr. 556158-1041

Org.nr

NO 923 194 592

☐ **Andre årsaker** (*Other Reasons*):

Vennligst beskriv grunnen. I tillegg må du dokumentere at direkte kontakt med forhandleren ikke førte fram.

2/2

Sted, Dato/Place, Date

Kortholders underskrift/Cardholder's signature*

Postadresse

TF Bank Norge
Markeveien 1A
5012 Bergen

Nettside

www.tfbank.no

Kontakt

Kort@tfbank.no

Foretak

TF Bank AB (publ) Borås
SE org.nr. 556158-1041

Org.nr

NO 923 194 592

Postadresse

TF Bank Norge
Markeveien 1A
5012 Bergen

Nettside

www.tfbank.no

Kontakt

Kort@tfbank.no

Foretak

TF Bank AB (publ) Borås
SE org.nr. 556158-1041

Org.nr

NO 923 194 592