

FORKJØPSINFORMASJON

Betalingsforsikring - kredittkort

Denne forkjøpsinformasjon gjelder fra: 1.2.2025

Hva er betalingsforsikring?

TF Bank Norge (forsikringstaker) har inngått en kollektiv avtale om betalingsforsikring med forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC. Forsikringen gir økt trygghet for deg og din familie dersom du skulle bli sykmeldt, arbeidsledig eller permittert, innlagt på sykehus eller falle fra. Forsikringen dekker 5% av utestående balanse på ditt kredittkort ved sykmelding, arbeidsledighet, permittering eller sykehusopphold. Ved tap av liv dekkes utestående balanse på ditt kredittkort.

Hva dekker betalingsforsikringen?

Her får du en oppsummering av forsikringen slik at du kan vurdere forsikringsbehovet ditt og ta en beslutning på om du ønsker å være medlem i den kollektive avtalen. I en kollektiv forsikring er du forsikret som del av en gruppe, der alle får samme avtale og like vilkår.

Arbeidsledighet/Permittering

Hvis du er fast ansatt (i minimum 50% stilling) og blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er arbeidsledig etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

Sykmelding

Hvis du blir 100 % sykmeldt, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er sykmeldt etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

Sykehusinnleggelse

Hvis du er selvstendig næringsdrivende bli innlagt på sykehus, erstatter forsikringen 5% av utestående balanse på ditt kredittkort inklusive påløpte renter, maksimalt 9.000 kroner per måned. Hvis du fortsatt er innlagt på sykehus etter 150 dager (5 måneder) så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Forsikringen dekker sykehusopphold som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til utestående balanse, maksimalt 200.000 kroner.

Tap av liv

Ved tap av liv som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden innfris utestående balanse på ditt kredittkort med inntil 200.000 kroner.

Hvem kan kjøpe forsikringen?

Denne forsikringen er et unikt tilbud til deg som har inngått en kredittkortavtale med forsikringstaker, er mellom 18 og 65 år, har fast bosted i Norge og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden, og som;

- er fast ansatt i minimum 50 % stilling eller er selvstendig næringsdrivende, og
- ikke mottar sykepenger, AAP, dagpenger eller uføretrygd, og
- ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet, eller varsel om permittering er gitt

Karensperiode og egenandelsperiode

- Forsikringen dekker ikke sykmelding eller sykehusinnleggelse

som inntreffer innen 30 dager etter forsikringens startdato (karensperiode)

- Forsikring dekker ikke arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens

startdato (karensperiodeperiode)

- Retten til erstatning inntreffer etter at du har mottatt dagpenger eller sykepenger i minst 30 dager sammenhengende (egenandelsperiode), og beregnes fra dag 31
- For selvstendig næringsdrivende er egenandelsperioden 7 dager ved sykehusinnleggelse, og erstatningen beregnes fra dag 8

Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra den dag du kjøper forsikringen og derved blir medlem i den kollektive forsikringsavtalen. Forsikringen fornyes årlig på forsikringsavtalens hovedfallsdato som er 1. januar hvert år. Du kan når som helst si opp forsikringen med 30 dagers varsel til forsikringstakeren. Hvis du sier opp forsikringen må du betale premie fram til neste månedlige premietermi, og er dekket fram til dette tidspunktet.

Hva koster betalingsforsikringen?

Pris på forsikringen beregnes som en prosentsats av utestående balanse på ditt kredittkort (0,9%) per måned. Premiebeløpet vil fremgå av din månedlige terminfaktura fra TF Bank.

Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver utbetaling under forsikringen blir utbetalt fra forsikringsforetaket til forsikringstakeren (TF Bank) for kreditering av din kredittkortavtale.

Du har ikke krav på erstatning under flere forsikringsdekninger samtidig. Månedlige erstatninger beregnes per dag som 1/30 del av 5% av utestående balanse.

Den månedlige ytelsen ved sykmelding, arbeidsledighet og sykehusinnleggelse er begrenset til 9.000 kroner per måned i inntil 150 dager (5 måneder) per forsikringstilfelle, maksimalt 200.000 kroner.

Maksimal ytelse ved tap av liv er begrenset til kr 200.000.

Unntak fra forsikringen

Det utbetales ingen erstatning ved sykmelding som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendig og som utføres etter forespørsel fra deg selv

Det utbetales ingen erstatning ved arbeidsledighet dersom:

- Du blir arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent slutt dato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- Det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke
- Arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold eller din egen oppsigelse

Det utbetales ingen erstatning dersom forsikringstilfellet er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, samt enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikainntak.

Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter reglene i forsikringsavtaleloven. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved å kontakte TF Bank. Eventuell innbetalt beløp vil da bli tilbakebetalt.

Trenger du mer informasjon?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

TF Bank Norge, org. nr. 923 194 592, Markeveien 1A, 5012 Bergen Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av forsikringsvilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du finner disse på norsk på vår hjemmeside www.tfbank.no.

Informasjon om forsikringsforetaket

Forsikringsforetak

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «AmTrust») har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland, med registreringsnummer C33525.

Forsikringsforetakets tillatelse til å utstede forsikring kan kontrolleres hos Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, www.centralbank.ie.

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringsforetakets forsikringer.

Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no) har ansvar for tilsyn med at foretaket overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsforetakets virksomhet i Norge.

Informasjon om garantiordningen for skadeforsikringsforetak

AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringsforetak. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsforetaket skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

Lønnsordning og vederlag

Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av foretaket som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Klager og veiledning

Eventuelle klager på forsikringen kan rettes til:

AmTrust Nordic AB
Klageansvarlig
Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige
E-post klagomal@amtrustgroup.com

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos AmTrust kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Som forbruker kan du også få veiledning fra Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, www.forbrukerradet.no.

Kontaktinformasjon til foretaket og dets representant i Sverige

Forsikringsforetak: AmTrust International Underwriters DAC, organisasjonsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Forsikringsforetakets representant i Sverige: AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com, Telefon: +46 (0) 8-440 38 00

Kontaktinformasjon myndigheter

Finanstilsynet: Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no

Finansklagenemnda: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, + 4723 13 19 60, www.finkn.no

Forbrukerrådet: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, www.forbrukerradet.no

Central Bank of Ireland: Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, www.centralbank.ie

Informasjon om TF Bank Norge, en filial av TF Bank AB (Publ) som forsikringsformidler

Firmainformasjon om forsikringsagenten

Dette dokumentet gjelder for følgende selskap: TF Bank Norge, org. nr. 923 194 592, Marveveien 1A, 5012 Bergen.

Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

TF Bank distribuerer låne-/betalingsforsikring innen forsikringsklasse 1, 2 og 16 på vegne av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC. Dette innebærer at forsikringsforetaket er erstatningsansvarlig overfor kunden dersom TF Bank bryter sine plikter, jf. forsikringsavtaleloven § 21-3.

TF Bank er anknyttet forsikringsformidler til AmTrust International Underwriters DAC, registrert hos Bolagsverket i Sverige og underlagt tilsyn av Finansinspektionen. Selskapets tillatelse kan kontrolleres på www.bolagsverket.se.

Rådgivning

TF Bank gir ingen personlige anbefalinger, og yter ikke rådgivning på basis av en objektiv analyse. Selskapet distribuerer i stedet kun forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv og personlig analyse.

Klager/tvist

Dersom du som kunde ønsker å klage på TF Bank i forbindelse med distribusjon av forsikringer, vennligst kontakt klageansvarlig ved brev rettet til TF Bank Norge, Marveveien 1A, 5012 Bergen, v/Klageansvarlig eller på e-post til backoffice@tfbank.no

Å klage er gratis, og Selskapet vil behandle eventuelle klager med aktsomhet og omhu. Klager vil bli behandlet effektivt og grundig. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på en klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

Lønnsordning og vederlag

Ansatte i selskapet har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å formidle forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene. Selskapet beregner et forholdsmessig vederlag (70%) i provisjon fra forsikringsgiveren. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for formidling, gjennomføring og forvaltning av forsikringsavtalen, inkl. fortjeneste, og er inkludert i forsikringspremien. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl selskapets vederlag. Hvis det oppstår positivt risikoresultat i forsikringene selskapet formidler kan selskapet få utbetalt en andel (50%) av eventuelt overskudd.