



# Kredittkort TF Bank

# Reiseforsikring

Gjeldende fra januar 2025



# Innholdsfortegnelse

- A. Om avtalen
  - B. Hva avtalen gjelder
  - C. Forsikringsavtalen består av
  - D. Regler for kollektiv forsikringsavtale - FAL § 9-2 og 19-2
  - E. Forsikringens dekningsområde og varighet
  - F. Hvem forsikringen gjelder for
  - G. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med
  - H. Definisjoner
- 

- 1. Reisetilfelle
- 2. Reisesykeforsikring
- 3. Ulykkesforsikring
- 4. Hjemtransport av medisinske årsaker
- 5. Sykeledsagelse/tilkallelse
- 6. Hjemkall
- 7. Reiseavbrudd
- 8. Privatansvarsforsikring
- 9. Rettshjelpsforsikring
- 10. Forsinkelse
- 11. Personlig sikkerhet
- 12. Avbestillingsforsikring
- 13. Generelle vilkår

## Dekningsoversikt

DEKNINGER	Punkt	Dekningssummer NOK INGEN egenandel
		Enkeltperson / Reisefølge
<b>Reisegods: Samlet inntil</b>	1	
- Kontanter	1.2.1	5 000 / 10 000
- Reisedokumenter	1.2.2	20 000 / 20 000 pr. pers.
- Verdigjenstander/Grupper	1.2.3	30 000/ 40 000
- Enkeltgjenstander	1.2.4	25 000/ 30 000
- Tyveri fra motorvogn	1.2.5	30 000/ 45 000
- Sykkel	1.2.6	25 000 / 40 000
- Forsinket bagasje	1.3.8	5 000 / 25 000
<b>Reisesyke:</b>	2	
- Medisinske utgifter	2.1.1	Inkludert
- Tannbehandling, ulykke	2.1.2.1	5 000 / 5 000 pr. pers.
- Tannbehandling, sykdom	2.1.2.2	1 000 / 1 000 pr. pers.
- Reiseledsager	2.1.3	25 000 / 25 000
- Veterinærutgifter	2.1.5	1 000
<b>Ulykke</b>	3	
- Dødsfall voksen	3.1.1	300 000
- Dødsfall barn		75 000
- Varig medisinsk invaliditet voksen	3.1.2	500 000
- Varig medisinsk invaliditet barn		500 000
- Medisinske behandlingsutgifter etter hjemkomst	3.1.3	25 000
<b>Hjemtransport</b>	4	Inkludert
<b>Sykeledsagelse / Tilkallelse</b>	5	Inkludert inntil 2 pers.
<b>Hjemkall</b>	6	Inkludert
<b>Reiseavbrudd</b>	7	100 000 / 100 000
<b>Privatansvar</b>	8	15 000 000 / 15 000 000
<b>Egenandel på leiebil</b>	8.1.1.	10 000
<b>Retts hjelp</b>	9	100 000 / 100 000
<b>Forsinkelse:</b>	10	
- Forsinket avgang	10.1.1	3 000 / 6 000
- Forsinket ankomst	10.1.2	30 000 / 75 000
<b>Personlig sikkerhet:</b>	11	
- Evakuering krig	11.1	Inkludert
- Evakuering terror	11.2	Inkludert
- Evakuering epidemi/ katastrofer	11.3	Inkludert
- Tilbakeholdelse	11.4	25 000 / 50 000
<b>Avbestilling</b>	12	200 000/ 300 000

Merk: Dekningssommene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid



# Vilkår

## A. Om avtalen

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort. Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av TF Bank.

- Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reizens transportkostnader er betalt/belastet med et gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort før skadetilfelle inntreffer.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av transport- og reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort før en skade inntreffer.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad. Forsikringen omfatter alle reiser som er helt eller delvis betalt med opptjente bonuspoeng hos TF Bank.
- Betaling via kontantuttak i bank aksepteres ikke. Ved pakkereiser må minst 50 % av de totale reisekostnader være med gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reizens totale transportkostnader er betalt med gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort og opphører ved avreisetidspunktet.
- Forsikringen gjelder kun for reiser som starter i Norden.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen de første 35 dager.

## B. Hva avtalen gjelder

Avtalen er en kollektiv avtale for reiseforsikring.

## C. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- de vilkår som er angitt i forsikringsbeviset
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).

## D. Regler for kollektiv forsikringsavtale - FAL § 9-2 og 19-2

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort.

TF Bank fører fortegnelse over medlemmene/ kartinnehaverne og betaler forsikringspremien til forsikringsgiver. Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på TF Bank sin hjemmeside. Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato, skal meldes til ny forsikringsgiver.

## E. Forsikringens dekningsområde og varighet

Forsikringen gjelder på reiser, og under opphold i forbindelse med reisen, i hele verden. Forsikringen gjelder ikke på tjenestereiser. Ved reiser til områder der norsk Utenriksdepartement har utstedt reiseråd som følge av forhøyet risiko for krigs-/terrorhandlinger, fare for opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dekker forsikringen ikke for skader/tap som direkte forårsakes av slik risiko. Forsikringen gjelder på reiser av inntil 70 dagers varighet. Reizens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for.

## F. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for kartinnehaveren og de personer som er omfattet i henhold til avtalen, som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter, har bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen. Med kartinnehaver menes den person med kredittkortavtale som har sitt navn på kredittkortet som er etablert hos forsikringstaker.

Avbestillingsforsikringen, reisesyke, hjemtransport og ulykkesforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 75 år.

Forsikringen gjelder kartinnehaver og følgene personer når minst 50 % av reizens transportkostnader er betalt med et gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort før skadetilfellet inntreffer.

- a) Ektefelle/samboer som er medforsikret må ha felles adresse med forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret i Norge. Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen

utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.

- b)** Kortinnehaver og ektefelles/samboers hjemmeboende ugifte barn/steibarn/fosterbarn som ikke er fylt 23 år. Med barn menes også barn som lever sammen med den annen forelder. Personer nevnt under bokstav a og b er omfattet av forsikringen uavhengig av om kortholder er med på reisen.
- c)** Alternativt til familie gjelder forsikringen for kortinnehaver og inntil 3 medreisende. Er det mer enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når både husstandsmedlemmer og medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden, deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil 4 personer er forsikret inkludert kortinnehaver.

## G. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med

Hvis forsikrede kommer til skade og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettledning om hvordan man skal forholde seg.

For alle typer krav kreves innsendelse av dokumentasjon som viser betaling av reisens transportutgifter. Det må også fremgå hvilke av transportutgiftene som er betalt med gyldig og aktivt TF Bank Kredittkort.

### Akutt skade

Alvorlig sykdom/skade/dødsfall/hjemkall

Kontakt omgående SOS International, med mindre det er tale om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr 2 500. SOS International vil gi deg veiledning og, om nødvendig, sette en lege på saken, slik at vi er sikre på at forsikrede får den optimale behandlingen. Alarmsentralen vil i dekningsberettigede tilfeller kunne stille garanti overfor sykehus eller lege, slik at forsikrede selv ikke må utbetale store beløp.

Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som legen og Alarmsentralen gir. Alarmsentralen har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer/adresse:

SOS International  
Telefon +45 7010 5050  
E-mail sos@sos.eu

### Adresse:

SOS International A/S  
Lysaker Torg 5, 5. etasje  
1366 Lysaker  
Norge

### Ikke akutt skade

Ved ikke akutte hendelser som f.eks. forsinkelse, avbestilling, tyveri eller liknende skal du kontakte forsikringsselskapets skadebehandler Van Ameyde Norway AS:

### Van Ameyde

Tlf.: +47 22002000

E-post: reiseskader@vanameyde.no

### Adresse:

Van Ameyde Norway AS  
Økernveien 94  
0579 Oslo  
Norge

### Hvis du har kommet hjem til Norge?

Skademeldingen må snarest mulig sendes til Van Ameyde. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

### Sykdom

Forsikringen dekker behandling både ved private og offentlige behandlingssteder utenfor Norden. Ved reise til EØS-land bør «Europeisk Helsetrygdkort» medbringes og fremvises på offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon kan bestilles på HELFO:s hjemmeside.

### Forsinket reisegods

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet (PIR-rapport), originalt bagasjemerke, samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes til Van Ameyde snarest mulig.

### Reisegodsforsikring

Ved tyveri, overfall, ran osv. er det en at forsikrede omgående anmelder hendelsen til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport/ luftfarts-selskapets varetekt, skal forsikrede omgående anmelde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport). Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr 10 000, bes du straks å kontakte Van Ameyde, og deretter snarest mulig sende skademelding til Van Ameyde. Vedlegg kvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt dokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene.

## **Privatansvar**

Kontakt snarest mulig Van Ameyde for å drøfte saken med dem.

Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Van Ameyde å ta stilling til dette. Dersom forsikrede uten skadebehandlernes samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for forsikringsgiveren.

## **Rettskjøpsforsikring**

Kontakt snarest mulig Van Ameyde for å drøfte saken med dem.

## **Sykeavbestilling**

Sykeavbestilling forutsetter at forsikrede har en legeerklæring som bekrefter akutt oppstått sykdom og at reise ikke er medisinsk tilrådelig. Kontakt derfor først en lege for å drøfte situasjonen med ham/henne. Kontakt deretter skadebehandler. Husk alltid å avbestille billetten via reisebyrået med en gang du vet at du ikke kan gjennomføre reisen.

## **H. Definisjoner**

### **Akutt sykdom:**

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en akutt og uventet forverring av en kjent eller kronisk sykdom.

### **Eneste reiseledsager:**

Med eneste reiseledsager menes den person som står påført samme reisebevis/billett som sikrede eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

### **Forsikrede:**

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

### **Forsikringstaker:**

Med forsikringstaker menes kredittgiver, TF Bank, ORG-nr. 923 194 592.

### **Forsikringsselskapet:**

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringsselskapet representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, org.nr 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

### **Gyldig og aktivt kredittkort:**

Et kredittkort er betegnet som gyldig og aktivt når det utstedes av TF Bank og har vært (brukt til betaling eller til uttak av

kontanter i minibank) innenfor siste 6 måneder.

### **Lege:**

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

### **Merutgifter:**

Med merutgifter menes det utgifter den forsikrede pådrar seg i forbindelse med et skadetilfelle/en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som merutgifter, og er derfor ikke dekket.

### **Nærmeste familie:**

Kortinnehavers og ektefelles/samboers: barn/stebarn/ fosterbarn, foreldre/ steforeldre/ fosterforeldre/ svigerforeldre, søsken, svigerinner/svogere, nieser/nevøer, besteforeldre og barnebarn.

### **Reiseutgifter:**

Rimelige merutgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutefly.

### **Samboer:**

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede.

### **Sikrede:**

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

### **Svigerforeldre/svoger/svigerinner:**

Med svigerforeldre/svoger/svigerinner menes foreldre/ søsken til ektefelle/samboer samt søskens ektefelle/ samboer.

### **Sykeledsager:**

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikrede på destinasjonen.

### **Transportutgifter:**

Med transportutgifter menes utgifter til transportører som er i forbindelse med at du og/eller dine medforsikrede reiser fra Norden til en reisedestinasjon.

### **Tyggeskader:**

Med tyggeskade forstås en tannskade ved spising, forårsaket av et uventet fremmedlegeme i matvarer.

# I. Reiseforsikringens omfang

## 1. Reisegodsforsikring

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Dersom sikrede reiser sammen med transportmiddelet, er også innsjekket reisegods omfattet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes disponering fra transportørens side.

### 1.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av den sikrede:

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan forsikringselskapets ansvar nedsettes eller falle helt bort.

- 1.1.1 Sikrede skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.
- 1.1.2 Når de forsikrede gjenstander forlates Sikrede skal låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).
- 1.1.3 Sikrede skal enten bære penger og pass på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- 1.1.4 Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.3 og som ikke er i bruk skal sikrede plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet eller fjernes om kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks
- 1.1.5 De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/ telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.
- 1.1.6 Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle

den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

- 1.1.7 Sikrede skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/ merking.
- 1.1.8 Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/ solbriller, edelstener, edelt metall, kamera-/video-/ DVD- og datautstyr, mobiltelefon, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

### 1.2 Dekningssummer for reisegods:

- 1.2.1 Penger erstattes med inntil kr 5 000 for enkeltperson og kr 10 000 for reisefølge.
- 1.2.2 Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 20 000 pr. person. Det er en forutsetning at tapet ikke erstattes på annen måte.
- 1.2.3 Tap av/skade på følgende gjenstander dekkes samlet pr. skadetilfelle med inntil kr 20 000 for enkeltperson og kr 35 000 for reisefølge.
- a) smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall, briller, mobil-/ smarttelefon, foto-/video-/ og optisk utstyr, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, DVD/CD plater, PC/lesebrett/datautstyr og annet elektronisk utstyr
- b) antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ ski-/snowboard-/golf- og dykkerutstyr), kjøretøy til motorkjøretøy (f.eks. kjøre dress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.)
- 1.2.4 For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt. 1.2.3 ytes det erstatning med inntil kr 20 000 pr. skadetilfelle.
- 1.2.5 Ved tyveri fra motorkjøretøy erstattes maksimalt kr 20 000 pr. skadetilfelle.
- 1.2.6 Ved tyveri fra telt, på badestrand og ved badebasseng erstattes maksimalt kr 5000 pr. skadetilfelle.
- 1.2.7 Tap eller skade på sykkel  
Tap/skade på sykkel utenfor hjemsteds / undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune erstattes med inntil kr 25 000 for enkeltperson og inntil kr 40 000 for familie.
- 1.2.8 Mobiltelefoner erstattes med inntil kr 3 000 pr. person.

### 1.3 Forsikringen dekker følgende:

- 1.3.1 Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. At eiendeler mistes/ bortkommer/gjenglemmes og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- 1.3.2 Ran jf. Straffelovens §§ 327 og 328.
- 1.3.3 Skadeverk jf. straffelovens §§ 351, 352 og 353, når dette

skjer i forbindelse med tyveri, ran eller innbrudd.

1.34 Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

1.35 Med trafikkuhell menes kollisjon, velt og utforkjøring på offentlig vei som følge av ekstraordinær trafikal årsak, samt båtforlis som følge av kollisjon, grunnstøting eller kantring.

1.36 Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

1.37 Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje.

1.38 Forsinket bagasje - når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet. Forsinket bagasje dekkes med inntil kr 2 000 pr. person pr. døgn, maksimalt kr 5 000. Dersom tre eller flere har fått forsinket bagasje, dekkes inntil kr 6 000 pr. døgn, maksimalt kr 20 000. Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig overnatting, dekkes inntil kr 500 pr. døgn pr. person, maksimalt kr 2 000. Dersom det er tre eller flere reisende dekkes inntil kr 1 500 pr. døgn, maksimalt kr 2 500. Ved landing i Norden på hjemreise/returreise erstattes ikke forsinket bagasje.

## 14 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

1.41 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, GPS, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøretøy til motorkjøretøy som f.eks. kjørepress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

1.42 Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

1.43 Fallskjerm, hang-/paraglider med tilbehør.

1.44 Innbo, møbler og flyttegods.

1.45 Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

1.46 Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

1.47 Samlinger - med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

1.48 Dyr

1.49 Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

1.410 Tap av/skade på sykkel med tilbehør innenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen.

1.411 Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

1.412 Innsjekket barnevogn/sykkel

1.413 Skader under transport på innsjekket koffert, bag eller ryggsekk.

1.414 Følgeskader, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bederlige varer eller væske som renner ut under transport.

1.415 Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

1.416 Nærings- og nytelsesmiddel.

### Hvor forsikringen ikke gjelder:

1.417 Forsikringen gjelder ikke mens forsikrede oppholder seg på arbeidssted i arbeidstiden, hjemme eller på undervisningssted i Norge i undervisningstid (barnehage/skole/universitet/høyskole/ militærtjeneste m.fl.). Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart overnevnte steder uansett tidspunkt, når forsikrede selv er på reise.

## 1.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

### Forsikredes plikter ved skadeoppgjør

1.5.1 Sikredes plikter

Sikrede skal snarest mulig gi skadebehandler de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks.:

- Kvitteringer og garantibevis i original.
- Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet.
- Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet - Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til skadebehandler innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

1.5.2 Skadede gjenstander

Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Van Armejde.

### Øvrig

1.5.3 Forsettlig eller grov uaktsomhet.

Er der oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for forsikrings-selskapet) som følge av at sikrede forsettlig



eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

1.54 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdi settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. For mobiltelefoner, lesebrett, digitale kamera og bærbare datamaskiner gjøres et aldersfradrag på 25 % pr. påbegynt år fra gjenstanden er ett år gammel. For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokker og lignende kan selskapet kreve fremlagt garantibevis eller kvittering/kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen eller kun en skjønnsmessig erstatning.

1.55 Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette. Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

1.56 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave. Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

1.57 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette forsikringsselskapet via skadebehandler. Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden forsikringsselskapet.

1.58 Forsikringsselskapet kan kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

1.59 Forsikringsselskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

1.5.10 Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser. Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle eller samboer.

1.5.11 Forsikringsselskapets rett til oppsigelse. Forsikringsselskapet kan si opp forsikringsdekningen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

## 2. Reisesykeforsikring

### 2.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker:

- Utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling utenfor Norge som oppstår i forsikringstiden under sikredes reise og som skyldes uventet akutt sykdom eller alvorlig ulykkesskade
- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt
- Tannbehandling utenfor Norge, jf. punkt 2.1.2
- Merutgifter som skyldes reiseledsager, jf. punkt 2.1.3.

#### 2.1.1 Medisinske behandlingsutgifter

2.1.1.1 Legebehandling, sykehusopphold, behandlingsutgifter på sykehus, forbindelsessaker og medisin etter rekvisisjon fra lege.

2.1.1.2 Medisinsk krisehjelp på stedet når forsikrede har blitt utsatt for en større ulykke eller en voldsom traumatisk hendelse som involverer flere personer.

2.1.1.3 Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansefly, forutsatt at det er godkjent av forsikringsselskapet).

2.1.1.4 Nødvendig dokumentert transport for forsikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt kr 1 000. Ved bruk av privatbil beregnes kr 3,50 pr. km.

2.1.1.5 Nødvendige telefonutgifter dekkes med inntil kr 1.000.

2.1.1.6 Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge omfattes ikke.

#### 2.1.2 Tannbehandling utenfor Norge

2.1.2.1 Utgifter til tannlege når en ulykkesskade må behandles på reisen. Utgifter til tannlege når en ulykkesskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.

2.1.2.2 Utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/tyggeskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle.

#### 2.1.3 Eneste reiseledsager.

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise/videre reise må utsettes/endres på grunn av at sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall. Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers nærmeste familie som definert i pkt. 6.1.1 rammes av akutt og alvorlig sykdom,

alvorlig ulykkesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette. Erstatningen er begrenset til kr 25 000 pr. skadetilfelle. Med eneste reiseledsager menes den person som enten står oppført på samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med forsikrede, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap for kun de to.

#### 2.14 Arrangementer/utflukter

Forsikringen dekker inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte arrangementer og utflukter som ikke er benyttet på grunn av innleggelse på sykehus eller fordi lege på stedet forbød deltakelse. Denne erstatningen kan ikke utbetales i tillegg til reiseavbruddskompensasjonen i pkt. 7.

#### 2.15 Veterinærutgifter

Dekningen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reisen. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til gjeldende regelverk i EU/EØS.

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade som inntreffer på reise utenfor Norden, innenfor EU/EØS med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som skal brukes i avl.

## 22 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes;

2.21 Behandling av kroniske eller kjente sykdommer  
Behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 5 siste måneder før avreisen har medført;

- a) sykehusinnleggelse og/eller
- b) vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller
- c) endret medisinerings.

2.22 Risikoeksponerte handlinger som følger;

- a) profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende, samt trening til dette
- b) frivillig deltakelse i slagsmål
- c) utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

2.23 Behandlings- eller oppholdsutgifter i Norge, samt på private klinikker i øvrige nordiske land.

2.24 Behandling eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når forsikringsselskapet lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

2.25 Behandling eller opphold i det tilfelle hvor forsikringsselskapet lege har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge.

2.26 Forsikrede følger ikke råd eller anvisninger fra behandlende lege og/eller forsikringsselskapet lege, eller er uteblitt fra avtalte kontroller innenfor de siste 5 måneder før avreisen.

2.27 Hvis forsikrede før avreisetidspunktet er skrevet opp til, henvist til av lege eller er på venteliste for utredning, undersøkelse, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse.

2.28 Et før avreisen kjent behandlingsbehov, utgifter ved behandlingsreiser eller medisinske komplikasjoner som følge av slik behandling.

2.29 Svangerskap eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

2.210 Forsikringen dekker ikke behandling som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.

Forsikringen dekker videre ikke utgifter;

2.211 Til briller, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser

2.212 Til rekreasjons- eller kuropphold

2.213 Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.1.

## 23 Begrensninger

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade, som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

### Ulykkesforsikring

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikrede. Med ulykkesskade mens fysisk skade på legemet forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

### 3. Ulykkesforsikring

Maksimalt erstatningsbeløp er angitt i dekningsoversikten, og gjelder ved død eller 100 % medisinsk invaliditet som direkte følge av ulykke. Det gjelder egne dekningssummer for barn under 21 år.

**3.0.1** Behandlingsutgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge, og som følger av ulykkesskaden, erstattes maksimalt med inntil kr 25 000.

### 3.1 Hva forsikringen omfatter og hvilke begrensninger som gjelder Dødsfall

**3.1.1** Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den forsikredes død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av skaden senere enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

#### Livsvarig medisinsk invaliditet

**3.1.2** Forsikrede har krav på invaliditetserstatning dersom en ulykkesskade har medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig. For 100 % invaliditet betales hele den maksimale forsikringssummen og for delvis invaliditet betales en tilsvarende mindre del av den. Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen. Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for forsikringsselskapet erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem.

Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %. Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag. Når sykelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder fordelingsregelen i avsnittet over. Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning. Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det

utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

#### Behandlingsutgifter etter hjemkomst

**3.1.3** Medfører ulykkesskaden nødvendige utgifter til behandling innen 2 år fra skadedagen, erstattes med inntil maksimalsummene i 3.0.1 utgifter til:

- Lege og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av forsikringsselskapet, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. Tyggeskade ved spising er unntatt
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- Proteser
- Behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av lege.

Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets.

Utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem eller lignende erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlige driftstilskudd. Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

### 3.2 Unntak

Psykisk lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

**3.2.1** Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICD-10 (Verdens Helseorganisasjons internasjonale sykdomsklassifisering, 10. revisjon) samt følgene av slike lidelser. Likevel omfattes psykisk skade i form av posttraumatisk stresslidelse hvis det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

#### Forsett

**3.2.2** Har den forsikrede forsettlig fremkalt

forsikringstilfellet er forsikringsselskapet ikke ansvarlig. Forsikringsselskapet svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnsvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen. Forsikringsselskapet svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsvirring, som er forårsaket av en ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, vil forsikringsselskapet likevel være ansvarlig. Ved uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se punkt. 13.7.2.

### **Yrke/ervert**

**3.2.3** Uten særskilt avtale omfatter ikke forsikringen ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, med mindre yrket har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/ maskiner.

Yrker som i henhold til overnevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet, er under enhver omstendighet unntatt.

Eksempler på yrker som heller ikke er omfattet av ulykkesforsikringen: Skog/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider, renholdsarbeider, militær-/politi-/og brannvesen som ikke er kontoransatt.

Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, frisør og gullmed.

Ulykkesskade som faller inn under yrkesskadeforsikringsloven er ikke omfattet.

### **Risikoeksponerte handlinger**

**3.2.4** Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

### **Luftfart**

**3.2.5** For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalbetegnelse. Erstatning ytes også for fører i forbindelse med para-/hanglidning som er organisert og hvor bransje-, sikkerhets- og lovkrav er oppfylt.

### **Militærtjeneste i fredstid**

**3.2.6** Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

### **Medisinsk behandling/bruk av medikamenter**

**3.2.7** Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade forsikringsselskapet svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

### **Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander**

**3.2.8** Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag eller lignende. Forsikringen gjelder ikke for følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak:

- hjerteinfarkt
- kreft
- slagtilfelle
- smertetilstander i rygg, med mindre smerte har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstøtten, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

### **Lys og temperatur**

**3.2.9** Forsikringen omfatter ikke skade som skyldes lys eller temperatur.

### **Forgiftning, stikk og bitt**

**3.2.10** Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

### **Søk og redning**

**3.2.11** Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner.



## Alkohol, medisiner og narkotiske stoffer

**3.2.12** Forsikringen dekker ikke skade som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.

## 3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

### Fellesregler

**3.3.1** Underrette skadebehandler om dødsfall så snart som mulig.

**3.3.2** Den forsikrede og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

**3.3.3** Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

**3.3.4** Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1. Ønsker kortinnhaver at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utvalgte personer, begunstigede, må dette avtales med forsikringsselskapet ved Van Ameyde.

Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde på dødsfallstidspunktet levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og har hatt felles folkeregisteret bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede. En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det åpenbart at det faktiske samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

## 4 Hjemtransport av medisinske årsaker

### 4.1 Hva forsikringen omfatter

**4.1.1.1** Ved egen akutt sykdom/ulykkesskade, som er dekket etter punkt 2.1 og 2.2, erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når enten;

- a) adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg, eller
- b) når den akutte behandling er overstått og/eller forsikringsselskapets lege bestemmer at videre behandling eller utredning kan/skal gjennomføres i Norge. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av

forsikringsselskapets lege. Eventuell returreise i forsikringstiden, etter endt behandling, skal godkjennes av forsikringsselskapets lege.

**4.1.1.2** Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av forsikringsselskapets lege.

**4.1.1.3** Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at forsikringsselskapets har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norge.

### 4.1.2 Dødsfall

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

## 4.2 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

- 4.2.1** Forsikringsselskapets lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge.
- 4.2.2** Hjemtransporten ikke er godkjent av forsikringsselskapet.
- 4.2.3** Hjemtransporten er ordnet av forsikrede selv, og forsikringsselskapet er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom forsikringsselskapet hadde formidlet hjemtransporten.
- 4.2.4** Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.
- 4.2.5** Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/ eller forsikringsselskapets lege.
- 4.2.6** Hjemtransporten skyldes svært alvorlig sykdom i sluttstadiet og sykdommen var diagnostisert før avreise.
- 4.2.7** Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.
- 4.2.8** Den skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

## 5 Sykeledsagelse/tilkallelse

### 5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i EU/EØS som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade, som er dekket i punkt 2.1 og 2.2, eller forsikredes dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir hjemtransportert eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

## 5.2

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkeskade.

## 5.3

Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra forsikringsselskapet.

## 5.4

**5.4.1** Forsikringen omfatter den tilkalt og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige merutgifter til:

- a)** transport – maksimal økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansedy, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norge.
- b)** innlosjering på sykehus/hotell.
- c)** dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

**5.4.2** Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimal økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

**5.4.3** Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

# 6 Hjemkall

## 6.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter – maksimal økonomiklasse – for sikrede hvis:

- 6.1.1** Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall.
- 6.1.2** Sikrede hjemkalles til sykeleie ved sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom.
- 6.1.3** Sikredes tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bopel, forretning eller kontor i Norge.

## 6.2

Hjemkall etter punkt 6.1.1 og 6.1.2 må være begrunnet i dødsfall eller sykeleie hos en av følgende personer / grupper av personer bosatt i EU/EØS: ektefelle eller samboer, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svogere/ svigerinner, svigerforeldre.

## 6.3 Unntak

Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når alvorlighetsgraden var kjent før avreise.

# 7 Reiseavbrudd

## 7.1 Hva forsikringen omfatter

Når forsikrede eller hans/hennes eneste reiseledsager på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 7.5 nedenfor, erstattes forsikredes ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Erstatning utbetales til forsikrede og et familiemedlem som er med på reisen og som begge er forsikret hos forsikringsselskapet på skadedagen. Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise- og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes. Når forsikrede reiser med egen bil, blir beregningsgrunnlaget kr 3,50 pr. km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes og retur. Erstatningen er begrenset til kr 1 000 pr. dag pr. person.

## 7.2

Forsikringsselskapet kan istedenfor reiseavbruddserstatning erstatte en returreise til det sted avbruddet skjedde, hvis det kan skje innenfor den opprinnelig planlagte reiseperioden.

## 7.3

Dør forsikrede på reisen, bortfaller retten til erstatning for avbruddet.

## 7.4

Avbrutt reise erstattes når:

- forsikrede har reist hjem før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kjent/kronisk lidelse ikke kan gis der forsikrede oppholder seg.
- forsikrede har reist hjem før tiden på grunn av uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i EU/EØS, se definisjon i punkt 6.2
- forsikrede har vært innlagt på sykehus
- forsikrede har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet etter ordre fra behandlende lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato

for det første legebesøket. Slik erstatning utbetales bare når akutt sykdom/ ulykkesskade har medført sengeleie innenfor forsikringstiden.

- forsikrede har reist hjem på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade, jf. punkt. 6.1.3.

## 7.5 Forsikredes plikter ved skadetilfelle

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes uventet akutt sykdom, ulykkesskade, dødsfall eller en akutt og uventet forverring av kjent sykdom/kronisk lidelse inntruffet i forsikringstiden.

## 7.6 Unntak

Unntakene i punkt 2.2 gjelder tilsvarende for denne dekningen.

# 8 Privatansvarsforsikring

Privatansvarsforsikringen gjelder for ansvar oppstått under reise utenfor Norden.

## 8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringstiden.

- Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.
- Med tingsskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom).

Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 8.3.

**8.1.1** Ved skade på leiebil på feriereise refunderes egenandelen sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten med utleiefirmaet, med inntil kr 10 000 pr. skadetilfelle.

## 8.2

Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til forsikringsselskapet å ta stilling til dette. Dersom forsikrede uten forsikringsselskapet samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for forsikringsselskapet. Forsikringsselskapet skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

## 8.3 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

**8.3.1** Ved forsettlig handling eller unnlatelse.

**8.3.2** Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.

**8.3.3** Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav-/ galopphest som trenes for eller deltar i løp. Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfebrett
- hangglider, paraglider
- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk
- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t.

**8.3.4** For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og riving samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

**8.3.5** Overfor reiseledsager, ektefelle, samboer, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre/svoger/svigerinne, søsken, barn/barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og samboere til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

**8.3.6** For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

**8.3.7** For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

**8.3.8** For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på vegne av sikrede bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid hotellrom eller ferieleilighet i form av brann og eksplosjon.

**8.3.9** Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

**8.3.10** Styreansvar.

**8.3.11** Ved overførsel av smittsom sykdom.

**8.3.12** Som sikrede har pådratt seg som følge av forurensing.

**8.3.13** Som sikrede har pådratt seg på objektive grunnlag for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2.

## 8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

**8.4.1** Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det forsikringsselskapet å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

**8.4.2** Forsikringsselskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover

forsikringssummen.

**8.4.3** Forsikringsselskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

**8.4.4** Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er forsikringsselskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

**8.4.5** Forsikringsselskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot forsikringsselskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Forsikringsselskapet innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 9 Rettshjelpsforsikring

Rettshjelpsforsikringen gjelder for tvist oppstått under reise utenfor Norden.

### 9.1 Forsikringen omfatter:

**9.1.1** Sikredes omkostninger til advokatbistand når en tvist som har oppstått under reisen eller på destinasjonen, der sikrede er part som privatperson, krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.

**9.1.2** Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

**9.1.3** Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommende eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til forsikringsselskapet etter frigivelse eller pr. påkrav.

**9.1.4** Transportutgifter for en person etter sikredes ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

### 9.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

**9.2.1** Mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

**9.2.2** I forbindelse med forhold av yrkesmessig karakter.

**9.2.3** I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

**9.2.4** I forbindelse med tvister rundt sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare).

**9.2.5** I forbindelse med straffbar handling, straffesaker, ærekrenkelsessaker eller

erstatningskrav i slike saker.

**9.2.6** I forbindelse med ferdselssaker der sikrede brukte motorisert transportmiddel.

**9.2.7** Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av hos forsikringsselskapet.

**9.2.8** Der det er åpenbart at sikredes rettskrav ikke kan vinne frem.

**9.2.9** Særlige vilkår:

**9.2.9.1** Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

**9.2.9.2** Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

## 9.3 Sikredes plikter og forhåndsregler ved skadetilfelle

**9.3.1** Dersom sikrede vil søke erstatning under denne forsikringen, må skadebehandler underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

**9.3.2** Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

## 9.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

**9.4.1** Sikrede kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

**9.4.2** Forsikringsselskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

## 10 Forsinkelse

### 10.1 Hva forsikringen omfatter

#### 10.1.1 Forsinket avgang

Dersom avgangen til passasjerfly man har forhåndsbetalt billett til blir forsinket i mer enn 4 timer, erstatte forsikringsselskapet dokumenterte merutgifter til mat og/eller overnatting med inntil kr 3 000 pr. person, maksimalt kr 6 000 pr. reisefølge. Forutsetningen for forsikringsselskapets erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/ eller teknisk feil ved flyet, og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av flyselskapet. Dekningen omfatter i tillegg en kostnadsfri forlengelse av reiseforsikringen for den utvidede reiseperioden som følge av en dekningsmessig forsinkelse ovenfor.



### 10.1.2 Forsinket ankomst

Forsikringssselskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter inntil gjeldende dekningssummer i dekningsoversikten til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede kommer for sent til reisearrangørens korresponderende transportmiddel og dette skyldes:

- teknisk feil som rammer fly/tog/passasjerbåt man har løst billett for
- værforhold når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig kommunikasjonsmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøy/taxi sikrede reiser med.

Følgende forutsetninger må være til stede for å oppnå dekning:

- reisen er forhåndsbetalt og årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.
- det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste korresponderende transportmiddel.

Dersom forsinkelsen medfører at en forhåndsbetalt reise videre ikke er mulig samme dag, dekkes også nødvendig og dokumentert overnatting med inntil kr 2 000.

### 10.2 Begrensninger

Følgende begrensninger gjelder for 10.1 og 10.2:

Forsikringssselskapet overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkselskap har, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

## 11 Personlig sikkerhet

### 11.1 Evakuering ved krig

Dersom det på reise oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### 11.2 Evakuering ved terror

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av inntrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden i land som før ankomst ble ansett som fredelig, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### 11.3 Evakuering ved epidemi og naturkatastrofer

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av epidemier eller naturkatastrofer, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### 11.4 Tilbakeholdelse

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte merutgifter til opphold og innenlands transport med opptil kr 25 000, samt merutgifter til mat med opptil kr 500 pr. døgn.

Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

## 12 Avbestillingsforsikring

### 12.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men bare for reiser som er betalt før utreisedato og starter i Norden.

### 12.2 Hva forsikringen omfatter

**12.2.1** Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- transportør
- reisearrangør
- hotell eller utleier av hytte/rom.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise, opphold og arrangementer/utflukter knyttet til reisen, som sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen. Kurs og konferanser er ikke omfattet av forsikringen.

**12.2.2** Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt.

### 12.3 Hva forsikringen erstatter og hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger der reise ikke kan gjennomføres som følge av:

#### 12.3.1

- akutt og behandlingskrevende sykdom

- alvorlig ulykkesskade
- dødsfall

Erstatning under dette punkt skjer når forhold som nevnt over inntreffer i forsikringstiden og rammer:

- sikrede eller vedkommendes nærmeste familie bosatt i EU/EØS.  
Med nærmeste familie menes ektefelle/ samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre/ svoger/ svigerinne og svigerbarn.
- sikredes eneste reiseledsager eller eneste reiseledsagers nærmeste familie bosatt i EU/EØS. Med eneste reiseledsager menes den person som står påført samme reisebevis/billett som sikrede eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

### 12.3.2

- brann
- innbrudd
- naturskade
- vannledningsskade

Erstatning under dette punkt skjer kun når disse forhold inntreffer i sikredes egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er tilstede.

### 12.3.3 Epidemi, naturkatastrofe, terror-handling, krig eller annen

krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, og som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk

Utenriksdepartementets offisielle reiseråd. Se dog vilkårenes punkt 12.6.

**12.3.4** Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregistret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

### 12.3.5 Dersom sikrede har mottatt refusjon for reisens pris direkte

fra reisearrangør, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

## 12.4 Unntak

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- sykehusopphold/utredning/undersøkelse/ behandling som tar lengre tid enn planlagt
- planlagt undersøkelse/behandling/operasjon som blir

fremskyndet/utsatt med mindre melding mottas fra behandler/ institusjon mindre enn 14 dager før avreise

- rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt
- svangerskap eller frivillig svangerskaps-avbrudd og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet
- at reisens hensikt bortfaller
- sorgreaksjoner
- endrede forhold på destinasjon
- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller smitte.

## 12.5 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

**12.5.1** Sikkerhetsforskrift: Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter sikrede å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt, og forholde seg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser for reisen. Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette skadebehandler. Påføres forsikringsselskapet tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4 -10.

**12.5.2** Sikrede plikter å gi forsikringsselskapet de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/ leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens påbegynnelse, at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden og at reisen medisinsk ikke er tilrådelig

**12.5.3** skaderapport/takstrappport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

Forsikringen dekker ikke for tap av bonuspoeng o.l. Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

**12.5.4** Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke

overstige sikredes reelle økonomiske tap.

## 12.6 Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/  
reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer forsikringsselskapet inn i sikredes erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

## 13 Generelle vilkår

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen (punkt 1-12).

### 13.1

Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når forsikringsselskapet har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan forsikringsselskapet på sikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

### 13.2

Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- i inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes kontroll
- i inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ ulykkesskade og forsikrede av medisinske grunner og etter legens ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt reisen påbegynnes og gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden (sikredes hjemkomstdato). Avbestillingsforsikringen opphører automatisk når reisen påbegynnes.

### 13.3 Aktsomhetsregler og sikkerhetsforskrifter

**13.3.1** Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Er sikkerhetsforskriften brutt kan forsikringsselskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis sikrede/forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last,

eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om forsikringsselskapet kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

**13.3.2** Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er forsikringsselskapet ikke ansvarlig. Har sikrede/forsikrede grov uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede/forsikrede samt forholdene ellers. Forsikringsselskapets kan ikke påberope reglene dersom sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

**13.3.3** Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde fra til skadebehandler. Den som vil fremme krav mot forsikringsselskapet, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL §§ 8-1 og 18-1.

**13.3.4** Er det oppstått skade/tap/utgifter skal sikrede/forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

**13.3.5** Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikrings-selskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom sikrede må forstå at forsikringsselskapet kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal sikrede gjøre de nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil forsikringsselskapet kan fremme sitt krav.

**13.3.6** Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrededeforsettlig eller grovt uaktsomt forsømmer sine plikter etter bestemmelsene i punkt 13.5, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle bort.

**13.3.7** Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot forsikringsselskapet, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har forsikringsselskapet utbetalt erstatning for et tap/en

skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

#### **13.3.8** Ved enhver personskade/sykdom:

- Skal forsikrede snarest oppsøke lege, underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.
- Har forsikringsselskapets lege rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor forsikringsselskapet med disse. Forsikringsselskapet garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.
- Har forsikringsselskapets rett til å kreve at forsikrede lar seg undersøke av forsikringsselskapets lege eller en lege som er utpekt av forsikringsselskapet. Dersom forsikringsselskapet finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har forsikringsselskapet rett til å forlange obduksjon.

Forsikringsselskapet vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

### **13.4**

Sikrede/forsikrede er forpliktet til å fremskaffe og fremvise dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som forsikrede skal ha refundert fra forsikringsselskapet, skal bilag og skademelding være skadebehandler i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.

### **13.5**

Utgifter til transport som ikke er ordnet av skadebehandler, dekkes maksimalt med de omkostninger skadebehandler ville ha hatt ved å sørge for tilsvarende transport, dog utbetales det maksimalt et beløp tilsvarende billettprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.

### **13.6**

Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske

utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal forsikringsselskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntrer forsikringsselskapet i alle sikredes rettigheter i så henseende. Forsikringsselskapet er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang forsikringsselskapet har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av forsikringsselskapet.

### **13.7** Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

**13.7.1** Forsikringen dekker ikke for tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd (se likevel punkt 1.3.4).

**13.7.2** Forsikringen dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, paragraf 1 c og h).

**13.7.3** Forsikringen omfatter ikke deltagelse i ekspedisjoner eller lignende reiser, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

**13.7.4** Indirekte tap.

**13.7.5** Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av: Streik, lockout, arrest, konkurs, beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

**13.7.6** Enhver utgift etter hjemkomst til Norge (se likevel pkt. 3.1.3).

**13.7.7** Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningen.

**13.7.8** Forsikringen dekker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

### **13.8** Dekning i tilfelle krig

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når sikrede var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig. Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når forsikrede reiser inn i området/landet.

### **13.9**

Kontakt først forsikringsselskapets skadebehandler Van



Amejde dersom du ønsker å klage. Klager som ikke blir innvilget og som omhandler forsikringsavtalen, kan rettes videre til Finansklagenemda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

#### **Van Ameyde**

Tlf.: + 47 22002000

E-post: reiseskader@vanameyde.no

#### **Adresse:**

Van Ameyde Norway AS

Økernveien 94

0579 Oslo

Norge

### **13.10**

Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister ethvert erstatningskrav mot forsikringsselskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og forsikringsselskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

### **13.11**

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre.

Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har kortholder innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

### **13.12 Meldefrister og foreldelse**

Tap/skade skal meldes skadebehandler omgående, jf.

Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5. Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Forsikringsselskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jf. FAL §§

8-5, 18-5, 20-1.

### **13.13 Maksimal forsikringssum**

De i vilkårene oppførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dekningsberettiget skadetilfelle under de respektive ordninger. For ett og samme forsikringstilfelle dekker forsikringsselskapet samlet maksimalt kr 50 million pr. hendelse, uavhengig av hvor mange forsikrede som rammes av forsikringstilfellet og hvilken dekning som berøres. Med forsikringstilfelle menes alle skader som er forårsaket av samme hendelse, og de skader som oppstår som følge av den samme hendelsen. Overstiges maksimalgrensen pr. forsikringstilfelle, må alle de sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### **13.14 Lovvalg og verneting**

**13.14.1** Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

**13.14.2** Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

### **13.15 Other Insurance**

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportional share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

