

# FORSIKRINGSBEVIS

## Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene: BB BET 1.1 for forbrukslån av 1. januar 2021
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler ("FAL")
- Norsk lov for øvrig

<b>Forsikringstager</b>	: TF Bank Norge
<b>Forsikrede</b>	: «Flette navn» (heretter benevnt forsikrede).
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	: Forsikring ved tap av liv, midlertidig og fullstendig uførhet grunnet plutselig og uventet ulykkeskade eller sykdom, ufrivillig tap av arbeid, og sykehusopphold.
<b>Forsikringsytelser</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dødsfall : Utestående balanse på dødsdatoen, eksklusive eventuelle misligholdte avdrag og renter av slike. Avdrag og renter som forfaller på dødsdatoen og som ikke er betalt regnes ikke som misligholdt. Den maksimale ytelse er NOK 200.000.</li><li>▪ Midlertidig og full uførhet : En månedlig ytelse tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (etter en karenstid på 30 dager), begrenset oppad til kr 9.000 i måneden i inntil 12 måneder. Erstatningen beregnes fra den 31. dagen med fullt og sammenhengende arbeidsopphør, i forhold til antall dager for den første og siste terminbetalingen som skal erstattes. Hver måned anses å ha 30 dager. Erstatningen inkluderer forsikringspremier, og deles inn i like månedlige terminbetalinger.</li><li>▪ Ufrivillig arbeidsløshet : En månedlig ytelse tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp (etter en karenstid på 30 dager), begrenset oppad til kr 9.000 i måneden i inntil 12 måneder. Erstatningen beregnes fra den 31. dagen med full og sammenhengende arbeidsløshet, i forhold til antall dager for den første og siste terminbetalingen som skal erstattes. Hver måned anses å ha 30 dager. Erstatningen inkluderer forsikringspremier, og deles inn i like månedlige terminbetalinger. <i>Denne dekningen gjelder kun for fast ansatte med en arbeidstid på minst 16 timer per uke i henhold til arbeidskontrakt.</i></li><li>▪ Sykehusinnleggelse : En månedlig ytelse tilsvarende forsikredes månedlige terminbeløp, for hver måned sikrede er innlagt på sykehus utover en periode på mer enn 7 dager (karens), begrenset oppad til kr 9.000 i måneden i inntil 12 måneder. <i>Denne dekningen gjelder kun forsikrede som er selvstendig næringsdrivende.</i></li></ul>
<b>Sikrede</b>	: Enhver utbetaling under en forsikringsdekning skal utbetales fra Forsikrings-selskapet til Forsikringstaker (Sikrede) for sletting av Forsikredes Utestående balanse, eller løpende betjening av Forsikredes månedlige terminforpliktelse. Forsikringsselskapet utbetaler ikke eventuelle beløp ut over Utestående balanse.
<b>Pris for forsikringen</b>	: 9,1% av forsikredes terminbeløp for låneforsikring privatlån eller 0,9% av utestående saldo per måned for låneforsikring kredittkort.
<b>Forsikringstiden</b>	: Forsikringen gjelder fra datoen Forsikringstaker har registrert forsikringen din, under forutsetning av at lånet er utbetalt og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen, og fornyes månedlig.
<b>Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar</b>	: Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tap av liv, midlertidig og fullstendig uførhet eller sykehusinnleggelse som inntreffer i løpet av de første 30 dagene fra forsikringens startdato</li><li>- Tap av arbeid som inntreffer eller varsles i løpet av de 3 første månedene fra forsikringens startdato</li></ul> Forsikringsselskapet utbetaler ingen erstatning for de første 30 dagene med ufrivillig arbeidsledighet eller midlertidig og full uførhet (karenstid), eller tilsvarende de første 3 dagene ved sykehusinnleggelse. Ytterligere vilkår og begrensninger tilknyttet ovennevnte situasjoner eller forsikringsselskapets ansvar følger av forsikringsvilkårene.
<b>Forsikringsselskap</b>	: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.
<b>Skader meldes til</b>	: til Crawford & Company (Norway) AS, Kjørbokollen 30, 1300 Sandvika. Telefon: +47 67 55 25 00.
<b>Frist for å melde skade</b>	: Ved skade skal forsikringsselskapet varsles uten ugrunnet opphold, jfr. FAL § 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 år - etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL § 18-5.
<b>Sikkerhetsforskrifter</b>	: Ved ulykkeskade eller sykdom skal forsikrede, uten ugrunnet opphold oppsøke lege og følge foreskrevet behandling. Forsikringsselskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved et forsikringstilfelle som er forårsaket av forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling, eller andre vilkår eller krav som angitt i Forsikringsvilkårene, Forsikringsbeviset, FAL eller lovgivningen for øvrig ikke er overholdt eller oppfylt.

Teksten i Forsikringsbeviset gjelder foran Forsikringsvilkårene ved motstrid. Forsikringsbeviset og Forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Dersom det oppstår tvist mellom forsikrede og forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1. Klage kan rettes til: Finansklagenemnda, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo, Tlf.: 23139060, epost: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no), Internett: [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no). Finansklagenemnda er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

# Låneforsikring

## Låneforsikring for deg mellom 18-64 år

Forsikringen har sitt utspring i gruppeavtalen (forsikringsavtalen) som TF Bank Norge har inngått med forsikringsgiver AmTrust International Underwriters DAC. Forsikringen kan kjøpes av kunder som har inngått en finansieringsavtale hos TF Bank Norge.

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

**1.1** Forsikringen omfatter personer som har inngått avtale om forbrukslån med, eller er kredittkortholder hos forsikringstaker, forutsatt at vedkommende oppfyller følgende:

- Privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- Folkeregistrert adresse og faktisk bosted i Norge ved tegning,
- Fyllt 18 men ikke 65 år. Forsikringen kan tegnes frem t.o.m. fylte 60 år,
- Fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst seks sammenhengende måneder direkte før tidspunktet for tegning av forsikringen, og har en stillingsgrad som tilsvarer minimum 22 timer pr. uke.
- Fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
- Medlem av norsk folketrygd på tidspunktet for tegning av forsikringen (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).

**1.2** Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende.

### 2. Forsikringens varighet

Forsikringen trer i kraft fra og med datoen TF Bank Norge har registrert din tilmelding til forsikringsavtalen, forutsatt at premien er betalt senest på fallsdato og Forsikringselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen. FAL § 3-6 er fraveket ved at det ikke tilbakebetales ubrukt premie ved oppsigelse fra forsikrede i løpet av forsikringstiden, men tilbakebetales dersom TF Bank Norge sier opp forsikringen i løpet av forsikringstiden. Forsikringen opphører automatisk å gjelde ved utgangen av forsikringstiden. Forsikringen gjelder 24 timer i døgnet, så vel i arbeidstid som i fritid.

### 3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norden samt opphold utenfor Norden forutsatt at oppholdet ikke varer mer enn 12 måneder sammenhengende. Opphold utenfor Norden anses ikke avbrutt ved tilfeldige opphold i Norden for legebekesøk, sykehusbesøk eller innleggelse, forretningsreise, ferie eller liknende.

### 4. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker følgende:

Ved nyttegning av forsikringen gjelder alltid en kvalifiseringsperiode på 30 dager fra tegningen av forsikringen for arbeidsuførhet og 90 dager for arbeidsløshet. Dette betyr at låneforsikringen kun gjelder for hendelser som inntreffer etter aktuelle kvalifiseringsperiode. Ved forandringer av lånebeløp i forsikringstiden, begynner det ikke å løpe ny kvalifiseringsperiode. Enhver utbetaling under forsikringsdekningene blir utbetalt fra Forsikringselskapet til Forsikringstaker for sletting av utestående balanse på ditt (forsikredes) forbrukslån, eller løpende betjening av ditt (forsikredes) månedlige terminbeløp.

#### 4.1 Full arbeidsuførhet

Dersom forsikrede blir 100% sykemeldt i mer enn 30 dager (karensiden) på grunn av plutselig og uforutsett ulykkeshendelse eller sykdom, utbetales erstatning fra og med første dag etter karensiden. Det utbetales ikke erstatning i karensiden. Erstatningen betales med 1/30-del av forsikringssummen (jf. punkt 13.5) pr. dag så lenge full uførhet foreligger. Erstatningen utbetales direkte til forsikringstaker oppad begrenset 365 dager. Periodevis arbeidsuførhet som ikke avbrytes av minimum 90 dagers sammenhengende arbeidsuførhet (helt eller delvis), skal anses å høre til samme periode arbeidsuførhet. Dette gjelder likevel ikke dersom den nye perioden med arbeidsuførhet skyldes andre årsaker enn tidligere arbeidsuførhet. Når forsikringen har blitt fullt ut benyttet, jf. Ovenfor, inntreer en ny kvalifiseringsperiode på 180 dagers sammenhengende arbeid for at forsikrede igjen skal kunne benytte seg av forsikringen. Dersom forsikrede etter ny kvalifiseringsperiode grunnet ulykkesskade eller sykdom bli helt arbeidsufør i mer enn 30 sammenhengende dager (karensperioden) utbetales erstatning fra og med første dagen. Erstatningen betales med 1/30-del av forsikringssummen pr. dag i perioden som full arbeidsuførhet foreligger. Erstatningen betales i maksimalt 365 dager.

**4.2 Ufrivillig arbeidsløshet eller permittering (gjelder kun lønnskakere)**  
Dersom forsikrede blir ufrivillig arbeidsløshet eller fullt permittert i mer enn 30 sammenhengende dager (karensid) utbetales erstatningen fra og med første dagen. En forutsetning for retten til erstatning er at oppsigelsen/permitteringen eller varsel om oppsigelse/permittering skjer etter utgangen av kvalifiseringsperioden. Erstatningen betales med 1/30-del av forsikringssummen (jf. punkt 13.5) pr. dag av full ufrivillig arbeidsløshet/permittering. Erstatningen betales direkte til forsikringstakeren i maksimalt 365 dager. Perioder med full ufrivillig arbeidsløshet og som ikke avbrytes med minst 90 sammenhengende dagers ansettelse, skal anses å høre til samme periode av hel ufrivillig arbeidsløshet. Når forsikringen har blitt fullt ut benyttet, jf. Ovenfor, inntreer en ny kvalifiseringsperiode på 180 dagers sammenhengende arbeid for at forsikrede igjen skal kunne benytte seg av forsikringen. Dersom forsikrede etter ny kvalifiseringsperiode er fullt og ufrivillig arbeidsløs i mer enn 30 sammenhengende dager (karensperioden), utbetales erstatningen fra og med første dagen. Erstatningen betales med 1/30-del av forsikringssummen pr. dag når full og ufrivillig arbeidsløshet foreligger. Erstatningen betales for maksimalt 365 dager.

#### 4.3 Erstatning ved sykehusinnleggelse (gjelder kun selvstendig næringsdrivende)

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i denne politise, betaler Skadeforsikringselskapet en månedlig ytelse for de første 7 sammenhengende dager av sykehusinnleggelsen og deretter tilsvarende 1/30 av den månedlig ytelse for hver sammenhengende dag forut for opphørsdato. Maksimal erstatning under forsikringen utgjør ved sykehusinnleggelse det laveste beløp av 12 ganger månedlig ytelse og utestående balanse ved samme erstatningstilfelle eller 36 ganger månedlig ytelse og utestående balanse uansett antall erstatningstilfeller. Eventuell utbetaling vil skje dersom den forsikrede blir innlagt på sykehus og er arbeidsufør i forsikringstiden, forutsatt at hendelsesdatoen kommer minst 30 dager etter ikrafttredelsesdatoen og dersom innleggelsen varer i en sammenhengende periode på minst 7 dager forut for opphørsdato. Har den forsikrede tidligere fremmet krav på ytelse ved sykehusinnleggelse, må den forsikrede ha vært i selvstendig næringsvirksomhet i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha krav på ytelse ved sykehusinnleggelse av samme årsak, og 30 dager for å fremme nytt krav ved sykehusinnleggelse av ny årsak.

#### 4.4 Dødsfall

Ved forsikredes død som følge av ulykke eller sykdom som inntreffer i forsikringstiden betaler forsikringsgiver et beløp til forsikringstaker svarende til den utestående balanse pr. dato for dødsfallet. Forsikringsgivers maksimale ansvar er NOK 200.000 for alle avtaler og alle forsikringer forsikrede har hos forsikringstaker.

## 5. Unntak

### 5.1 Ved full arbeidsuførhet utbetales erstatningen ikke ved:

**5.1.1** Ulykkesskade eller sykdom som den forsikrede tidligere har oppsøkt lege for eller mottatt behandling for og som inntreffer eller rammer den forsikrede innenfor 12 måneder før forsikringen ble innvilget.

**5.1.2** Ulykkeshendelse eller sykdom som inntreffer i løpet av de første 30 dagene etter at forsikringen trådte i kraft.

**5.1.3** Hekseskudd, prolaps eller andre tilsvarende tilstander med mindre det foreligger objektive (nevrologiske og/eller radiologiske funn) som grunnlag for arbeidsuførheten.

**5.1.4** Ulykkesskade eller sykdom som den forsikrede med viten og vilje har utsatt seg for eller påført seg.

**5.1.5** Ulykkesskade eller sykdom som den forsikrede rammes av grunnet egen straffbar handling.

**5.1.6** Ulykkesskade eller sykdom som er forårsaket av alkohol-, narkotika-, eller medisinnntak, eller andre rusmidler.

**5.1.7** Ulykkesskade eller sykdom som inntreffer eller påføres under deltagelse eller trening i profesjonell idrett.

**5.1.8** Forsikringen gjelder ikke for forsikret som ikke har rett til sykepenger eller arbeidsavklaringspenger fra Norsk Folketrygd.

### 5.2 Ved ufrivillig og full arbeidsløshet og permittering utbetales erstatning ikke ved:

**5.2.1** Delvis arbeidsløshet, arbeidsløshet som følge av sesongbetting arbeidsløshet, prøvetid eller vikariat.

**5.2.2** Oppsigelse/permittering eller varsel om oppsigelse/permittering som var kjent eller som den forsikrede burde kjenne til ved tidspunktet for tegning av forsikringen.

**5.2.3** Frivillig arbeidsløshet.

**5.2.4** Arbeidsledighet og permittering dersom den forsikrede ikke har meldt seg som arbeidssøkende hos NAV.

**5.2.5** Arbeidsledighet som skyldes egen oppsigelse eller avskjedigelse på grunn av egen opptreden.

**5.2.6** Varsel om oppsigelse eller arbeidsledighet som inntreffer i løpet av de første 90 dagene som forsikringen har vært i kraft.

**5.2.7** Arbeidsledighet på grunn av naturlig avgang eller tidsbegrenset ansettelse.

**5.2.8** Arbeidsledighet som skyldes streik eller ulovlig handling fra den forsikrede.

**5.2.9** For selvstendig næringsdrivende.

### 5.3 Ved dødsfall utbetales erstatning ikke ved:

**5.3.1** Dødsfall som skyldes selvmord i løpet av første året fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Forsikrings-selskapet er likevel erstatningspliktig såfremt forsikringsavtalen etter alminnelig sannsynlighet ikke ble inngått med tanke på selvmord.

### 5.4 Allmenne unntak for hele forsikringen. Erstatning utbetales ikke ved:

**5.4.1** Krig, invasjon, aktivitet eller trussel fra utenlandske fiender (uansett krigserklæring eller ikke), borgerkrig, revolusjon, militær overtagelse.

**5.4.2** Radioaktiv stråling eller kontaminasjon på grunn av radioaktivitet fra enhver form for kjernekraft.

**5.4.3** Forsikringen gir ingen rett til erstatning om utbetalingen vil stride mot forbud eller begrensninger omfattet av lov eller forskrift.

## 6. Skademelding

Melding om inntruffet ulykkeskade, sykdom, ufrivillig arbeidsledighet/permittering eller dødsfall skal gjøres uten ugrunnet opphold til Crawford & Company (Norway) AS, Kjørbokollen 30, 1300 Sandvika, nedenfor benevnt som Crawford, og senest innen ett år etter sykdommens diagnose, ulykkeshendelsens skadedato, arbeidsløsheten eller dødsfallet inntraff.

E-post: [www.skademeldingsskiema.no](mailto:www.skademeldingsskiema.no)

Man mister retten til erstatning dersom sykdommen, ulykkeshendelsen, arbeidsledigheten eller dødsfallet meldes senere enn et år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringsstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i Forsikringsavtalelovens §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

### 6.1 Ved arbeidsuførhet

Ved krav mot forsikringen på grunn av ulykkeskade eller sykdom, skal følgende snarest mulig sendes til Crawford :

- Kopi av låneavtale,
- Opplysninger om månedlig lånekostnad,
- Sykemeldinger hvor årsak angis,
- Spesifikasjon på utbetaling av sykepenger fra NAV.
- Øvrig dokumentasjon som kan være av betydning for vurderingen av kravet. Forsikringsgiver kan, via Crawford, kreve at den forsikrede lar seg undersøke hos en av selskapet angitt lege. Kostnaden for dette betales av forsikringsgiver.

### 6.2 Ved ufrivillig arbeidsløshet eller permittering

Ved krav mot forsikringen forårsaket av ufrivillig arbeidsløshet eller permittering skal følgende snarest mulig sendes til Crawford:

- Kopi av låneavtale,
- Opplysninger om månedlig lånekostnad,
- Lønnslipper fra NAV.
- Dokumentasjon fra NAV om at man er registrert som arbeidssøkende,
- Arbeidskontrakt eller annen avtale fra tidligere arbeidsgiver som beskriver arbeidsledighet/permittering samt ansettelses- og ansettelsesgrad.
- Øvrig dokumentasjon som kan være av betydning for vurderingen av kravet.

### 6.3 Ved dødsfall

Ved krav mot forsikringen forårsaket av dødsfall skal følgende snarest mulig sendes til Crawford:

- Kopi av låneavtale,
- Kopi av dødsattest.

## 7. Almenne avtalebestemmelser

### 7.1 Premiebetaling

Premien betales som det følger av gruppeavtalen. Premien betales etterskuddsvis pr. måned ved at den blir belastet forsikredes konto hos Finansieringsforetaket. Forsikrede vil bli underrettet om premiesatsen. Forsikringsgiver forbeholder seg retten til når som helst endre denne, men med 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, og som vil få virkning fra første

premieforfall etter utløpet av varslingstiden. Det betales ikke premie i de perioder hvor forsikrede mottar ytelser under forsikringen.

### 7.2 Opphør av forsikringsavtalen

**7.2.1** Avtalen kan sies opp av den forsikrede med 30 dagers varsel til Forsikringstakeren. Oppsigelsen får virkning fra dagen før første premieforfallsdag som inntreffer etter utløpet av varslingsperioden.

**7.2.2** Forsikrede, Forsikringstaker og Forsikringsgiver kan si opp forsikringsavtalen i medhold av Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 12-3 og 12-4.

**7.2.3** Forsikringsdekningen opphører automatisk ved Opphørsdato.

**7.2.4** Når lånet er fullt ut tilbakebetalt, eller avdragene fullt ut oppgjort opphører avtalen å gjelde.

### 7.3 Meldefrist og foreldelse

Man mister retten til erstatning dersom sykdommen, ulykkeshendelsen eller arbeidsledigheten meldes senere enn et år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringsstilfellet inntraff.

### 7.4 Gjeldende lov og valg av domstol

**7.4.1** For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. Tvist angående avtalen kan prøves i de ordinære domstoler i Norge.

**7.4.2** For denne forsikringsavtalen gjelder for øvrig Forsikringsavtaleloven.

## 8. Forsikringsgiver

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikrings-selskapet har tillatelse til å drive forsikringsvirksomhet i Irland samt å bedrive virksomhet i Norge.

## 9. Forsikringsformidler og Forsikringstaker

Forsikringen formidles av TF Bank Norge (org.nr 923 194 592), norsk filial av TF Bank AB, org.nr 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås. TF Bank AB er registrert hos Bolagsverket i Sverige som anknnyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC. Registreringen kan kontrolleres ved å kontakte Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

TF Bank Norge har utnevnt Marsh AB, org.nr 556298-7106, Torsgatan 26, 113 21 Stockholm, Sverige, som forsikringsmegler. Som TF Banks forsikringsmegler bistår Marsh AB med utvikling, tilrettelegging og oppfølging av denne forsikringsløsningen.

## 10. Forsikrede

Låntaker og kredittkortsinnnehavere.

## 11. Ved spørsmål

Ved spørsmål om forsikringen og låneavtalen kontakt TF Bank, tel.nr 56 99 92 00.

Ved skade kontakt Crawford, tel.nr +47 67 55 25 00.

E-post: [www.skademeldingsskiema.no](mailto:www.skademeldingsskiema.no)

## 12. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Skulle du ikke være fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål vedrørende våre produkter og tjenester, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Vi ønsker å høre din mening som betyr mye for oss, og vi vil behandle alle klager internt først. Vi vil selvfølgelig også gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre på noe vis. Send i så fall en skriftlig klage til TF Bank Norge som vil se på saken din.

TF Bank Norge  
Markeveien 1A  
5012 Bergen

Det er vår målsetning å behandle din klage så snart som mulig og vil gi deg en tilbakemelding senest innen 14 dager. Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med vår beslutning kan du søke saken prøvet av det uavhengige klageorganet Finansklagenemnda (FinKN). Du kan også bringe saken direkte inn for de alminnelige domstoler. Adressen til Finansklagenemnda er:

Finansklagenemnda (FinKN)  
Postboks 53, Skøyen. 0212 Oslo, Norge

## 13. Definisjoner

**13.1 Ulykkesskade:** Med ulykkesskade menes fysisk skade på legemet (kroppen) som forsikringstakeren ufrivillig blir utsatt for via en plutselig uforutsett ytre hendelse.

**13.2 Sykdom:** Med sykdom forstås diagnostisert sykdom som ikke forelå 12 måneder før søknaden/tegningen av forsikringen, og som den forsikrede har blitt påført i løpet av forsikringstiden og som medfører full arbeidsuførhet.

**13.3 Full arbeidsuførhet:** Med full arbeidsuførhet menes at forsikrede på grunn av 100 % arbeidsuførhet er forhindret fra å utføre vanlig arbeid, og er under regelmessig behandling av lege.

**13.4 Ufrivillig arbeidsledighet:** Med ufrivillig arbeidsledighet menes at forsikredes arbeidsforhold har opphørt alene på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsigelsestid som minst tilsvarer arbeidsmiljølovens minstekrav, eller at forsikrede er helt permittert i henhold til Lov av 6. Mai 1988, nr. 22 om permitteringslønn og at forsikrede:

- er registrert ved NAV og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger
- og ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet.

**13.5 Forsikringssum:** For låneforsikring privatlån er forsikringssummen for full arbeidsuførhet og for ufrivillig arbeidsledighet, den månedlige lånekostnaden på privatlånet hos TF Bank Norge og som Låneforsikringen har blitt tegnet for. Forsikringen betaler den månedlige lånekostnaden, dog maksimalt 9.000NOK pr måned.

For låneforsikring kredittkort er forsikringssummen for full arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet et beløp tilsvarende 5% av utestående balanse inklusive påløpt rente, dog maksimalt 9.000 NOK pr. måned. Ved fortsatt full arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet etter 150 dager/5 måneder så blir utestående balanse på kredittkortet slettet i sin helhet. Ved forsikredes død betaler forsikringsgiver et beløp til forsikringstaker tilsvarende den utestående balansen pr. dato for dødsfallet. Forsikringsgivers maksimale ansvar er NOK 200.000 for alle avtaler og aller forsikringer forsikrede har hos forsikringstaker.

**13.6 Kvalifiseringsperiode:** Den periode forsikrede må ha hatt forsikringen (betalt forsikringen) for at den deretter skal gjelde i tilfelle full arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsløshet. For full arbeidsuførhet er kvalifiseringsperioden 30 dager og 90 dager for ufrivillig arbeidsløshet.

**13.7 Karens:** Karenstiden – kan sammenlignes med en egenandel – regnes fra den dagen man ble arbeidsufør eller ufrivillig arbeidsledig, og er 30 dager i begge tilfeller.