

Personvernerklæring

Ditt personvern er viktig hos TF Bank Nordic

Hos TF Bank Nordic er beskyttelse av ditt personvern en grunnleggende del av vår virksomhet. Enten du er kunde, partner eller noen som har vært i kontakt med oss, ønsker vi at du skal føle deg trygg på hvordan vi håndterer dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen er utformet for å gi deg klar og transparent informasjon om hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger. Den beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem. All databehandling skjer i samsvar med personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR) og andre gjeldende personvernlover.

TF Bank Nordic er et datterselskap av TF Bank AB, som tilbyr finansielle tjenester i Sverige og internasjonalt. Disse tjenestene leveres gjennom selskaper innenfor TF Bank -gruppen, inkludert gjennom filialer og grenseoverskridende virksomheter.

Dette varselet gjelder for all behandling av personopplysninger i TF Bank Nordic, enten du:

- er en kunde,
- har søkt om et av våre produkter eller tjenester,
- er leverandør eller forretningspartner,
- eller har vært i kontakt med oss uten å etablere et kundeforhold.

Vi er forpliktet til å håndtere informasjonen din med høyeste grad av omsorg og respekt. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om hvordan vi behandler dine personopplysninger, ikke nøl med å kontakte oss. Du finner våre kontaktopplysninger i seksjon 12 i denne meldingen.

Definisjoner	3
Datakontroller.....	3
Kategorier av personopplysninger	3
Hvilke personopplysninger brukes til hvilke formål, og på hvilket juridisk grunnlag	6
Forbrukslån	6
Innskudd	16
Forsikring	23
Hvor lenge lagrer vi personopplysninger?	26
Utlevering og overføring av personopplysninger.....	26
Leverandører, underleverandører og partnere	27
Selskaper innenfor TF Bank-gruppen	27
Myndigheter	27
Betalingsjenesteleverandører og finansinstitusjoner	27
Byråer for forebygging av svindel.....	28
Kredittbyråer	28
Gjeldsregistre	28
Inkassobyråer	29
Profilering og automatisert beslutningstaking	29
Profilering i forbindelse med behandling av personopplysninger	29
Automatiserte beslutninger med betydelig innvirkning	29
Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS	30
Sikringer for overføringer til tredjeland	31
Informasjonskapsler og webteknologier og appteknikker	31
Dine rettigheter	33
Rett til informasjon	33
Retten til å trekke tilbake samtykke	33
Rett til tilgang.....	33
Retten til dataportabilitet	33
Rett til korrigering og sletting	33
Rett til å begrense behandling	33
Rett til å klage	33
Retten til å protestere	33
Kontakt med tilsynsmyndigheten	34
Kontaktinformasjon.....	34
Andre språkversjoner.....	35
Endringer i personvernerklæringen	35

Definisjoner

Følgende definisjoner gjelder gjennom hele denne personvernerklæringen:

TF Bank Nordic Group	Datterselskaper og filialer eid fullt ut av TF Bank Nordic AB.
AML/CTF	Refererer til lover, forskrifter og prosedyrer som er utformet for å hindre kriminelle i å forkle ulovlig inntjente midler som legitim inntekt. Finansiering av bekjempelse av terrorisme (CTF) innebærer tiltak for å oppdage og forhindre bruk av finansielle systemer for å finansiere terroraktiviteter.
DPO	Personvernombud
Kunde	En person som har inngått, eller har uttrykt intensjon om å inngå, et kontraktsforhold med TF Bank Nordic.
TF Bank Nordic	TF Bank Nordic AB, organisasjonsnummer 559476-6379

Datakontroller

TF Bank Nordic er datakontroller for behandlingen av dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR). TF Bank Nordic har sin primære virksomhet i Sverige, og derfor anser TF Bank Nordic at TF Bank Nordics ansvarlige tilsynsmyndighet er den svenske databeskyttelsesmyndigheten (IMY).

Du finner kontaktinformasjon til TF Bank Nordic og IMY i seksjon 12.

Kategorier av personopplysninger

I denne delen beskriver vi kategoriene av personopplysninger som TF Bank Nordic behandler om sine kunder.

TF Bank Nordic behandler også personopplysninger om datasubjekter som har søkt om TF Bank Nordics produkter eller tjenester, men som av ulike grunner ikke har inngått et kundeforhold med TF Bank Nordic.

Kategorier og eksempler på datapunkter	
Kontakt- og identifikasjonsdata • Fullt navn • Telefonnummer • E-postadresse • Nasjonalt ID-nummer • Fødselsdato • Passnummer • Kopi av ID-dokument • E-signatur • Personnummer • Tittel	Denne kategorien inkluderer personlige identifikatorer og kontaktopplysninger som brukes for å verifisere identitet og opprettholde kommunikasjon. Den dekker for eksempel navn, kontaktinformasjon, offisielle ID-numre, biometriske data (som e-signaturer og videoidentifikasjon), samt bosteds- eller skatterelaterte dokumenter.

• Bostedsbevis • Kundenummer • Skatte-ID • Videoidentifikasjonsdata • Fullmaktsdokumenter	
Data for compliance screening • Informasjon fra eksterne sanksjonslister • Politisk eksponert person (PEP)-status • FATCA-informasjon • Informasjon om interessekonflikt	Dekker informasjon knyttet til juridisk etterlevelse og risikovurdering, som sanksjonslistekontroller, status som politisk eksponert person (PEP), FATCA-samsvar og potensielle interessekonflikter.
Betalingsdata • Transaksjonsdata • Referanseinformasjon om bankkonto • Fakturaer • Formål med transaksjonene • Betalingshistorikk • Renter og gebyrer • Kontonummer • Virtuell IBAN	Betalingsdata refererer til en kategori av finansiell informasjon som inkluderer detaljer som er nødvendige for behandling og analyse av pengetransaksjoner.
Kredittvurderingsdata • Bruk av TF Bank Nordics produkter og tjenester • Kredittscore • Kredittkapasitet og grense • Inntektsinformasjon • Betalingshistorikk	Kredittvurderingsdata refererer til informasjon som brukes til å vurdere en persons økonomiske pålitelighet og lånekapasitet.
Sosiodemografiske data • Nasjonalitet • Sivilstand • Antall barn • Kjønn • Yrke • Ansettelsesstatus	Inkluderer personlig bakgrunnsinformasjon som nasjonalitet, familiestatus, kjønn og ansettelsesdetaljer, som kan brukes til profilering eller personalisering av tjenesten.
Online atferd og enhetsinformasjon • IP-adresse • Mobil- eller datamaskinenhets-ID • Språkpreferanse • Nettleserinnstillinger • Tidssone • Operativsystem • Skjermopløsning • Bruk av TF Bank Nordics nettside og app	Fanger tekniske og atferdsmessige data fra digitale interaksjoner, inkludert enhetsidentifikatorer, nettleser- og systeminnstillinger, samt bruksmønstre på TF Bank Nordics nettside og app.
Kommunikasjonsdata • E-postkorrespondanse • SMS-meldinger • Samtaler og videoopptak • Chattranskripsjoner • Papirbrev	Refererer til alle former for kommunikasjon mellom individet og TF Bank Nordic, inkludert e-poster, meldinger, samtaler, chatter og fysisk korrespondanse.

Juridiske saksprotokoller • Rettsavgjørelser og avgjørelser • Klager • Skriftlige uttalelser • Innkallingsdokumenter • Gjeldsdokumenter	Inkluderer dokumentasjon og dokumenter knyttet til juridiske forhold, som rettsavgjørelser, klager og håndhevelsestiltak.
--	---

Hvilke personopplysninger brukes til hvilke formål, og på hvilket juridisk grunnlag

Forbrukslån

Denne delen av meldingen forklarer formålene med hvordan vi behandler dine personopplysninger, kildene dataene samles inn fra, og det juridiske grunnlaget for behandlingen når du søker om og bruker et usikret lån gitt av TF Bank Nordic. Dette inkluderer vurdering av din kredittverdighet, identitetsverifisering og håndtering av lånet gjennom hele løpetiden.

Prosesseringsaktivitet og formål		Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
3.1	Kundehåndtering. I henhold til kontrakten mellom deg og TF Bank Nordic behandler vi dine personopplysninger for å administrere og oppfylle vårt kontraktsforhold med deg, avhengig av hvilke av våre tjenester du bruker. Dette inkluderer for eksempel å opprette og administrere kundekontoen din, tilby kundeservice, sende kontraktsrelatert informasjon og kommunisere om tjenestene dine. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten som er inngått med deg.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Betalingsdata - Kredittvurderingsdata - Sosiodemografiske data - Online atferd og enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller - Informasjon om varer og tjenester	Avtale og samtykke (artikkel 6.1(b) og artikkel 6.1(a) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger fordi det er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg – for eksempel for å levere en etterspurt tjeneste eller produkt. Avhengig av hvilken kanal vi bruker, kan vi basere behandlingen på ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som allerede er utført på grunnlag av samtykke.

3.2	Betalingsbehandling Vi behandler dine personopplysninger for å håndtere og gjennomføre betalinger knyttet til din bruk av våre tjenester. Dette inkluderer for eksempel registrering og verifisering av betalingsdetaljer, behandling av transaksjoner, håndtering av refusjoner og tilbakeføringer. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten som er inngått med deg.	Fra deg - Betalingsdata Fra andre kilder - Betalingsdata	Avtale (artikkel 6.1(b) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger for betalingsformål fordi det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg – for eksempel for å registrere og verifisere betalingsdetaljene dine, behandle transaksjoner og administrere refusjoner eller tilbakeføringer. Behandlingen er derfor basert på nødvendigheten av å oppfylle våre kontraktsforpliktelser.
3.3	Kredittvurdering før og under et kontraktsmessig kundeforhold Vi behandler dine personopplysninger for å gjennomføre nødvendige kredittvurderinger, enten som en del av vurderingen av søknaden din om våre finansielle tjenester eller for å følge opp et pågående kontraktsforhold. Dette inkluderer for eksempel, og i den grad loven tillater, innhenting og analyse av informasjon om din betalingsevne, kredittverdighet og økonomiske situasjon for å kunne ta informerte beslutninger om å tildele kreditt eller andre finansielle produkter. Denne behandlingen innebærer profilering og automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om profilering og automatisert beslutningstaking, se seksjon 8. For mer informasjon om kredittbyråene vi bruker, se seksjon 6.6.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Sosiodemografiske data Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Betalingsdata - Kredittvurderingsdata - Sosiodemografiske data - Online atferd og enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller - Informasjon om varer og tjenester.	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) og rettsinteresse (artikkel 6.1.(f) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser til å gjennomføre kredittvurderinger ved vurdering av kredittsøknader, og for kontinuerlig å overvåke og håndtere kredittrisiko under et pågående kundeforhold. Disse forpliktelsene følger av Consumer Credit Act og andre gjeldende finansmarkedsreguleringer og utgjør en grunnleggende del av en ansvarlig kreditttildelingsprosedyre. Behandlingen er derfor en forutsetning for at vi skal kunne gjennomføre våre kredittoperasjoner på en sikker og lovlig måte, og for å ivareta både vår egen og kundenes økonomiske stabilitet.

3.4	Identifikasjon Vi behandler dine personopplysninger for å identifisere deg og verifisere din identitet. Dette er nødvendig for å sikre at det faktisk er du som bruker våre tjenester, og for å forhindre uautorisert tilgang, svindel eller annen upassende bruk. Ved å validere din identitet bidrar vi til en tryggere kundeopplevelse og styrker beskyttelsen av både deg og vår virksomhet.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Finansielle data - Sosiodemografiske data - Nettbasert oppførsel enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata	Rettslig grunnlag: Avtale og eksplisitt samtykke (artikkel 6.1(b) og artikkel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre kontraktsforpliktelser overfor deg, for eksempel for å tilby de finansielle tjenestene du har bedt om eller inngått avtale om. I tilfeller der vi behandler sensitive personopplysninger, gjøres dette kun med ditt samtykke, som vi innhenter og informerer deg om når dataene samles inn.
3.5	Risikovurdering, svindelforebygging samt operasjonell og finansiell risikostyring For å verifisere identitet, sikre nøyaktigheten av dataene som leveres og oppdage og forhindre potensielle uregelmessigheter eller kriminell aktivitet. Behandlingen kan inkludere profilering og automatisert beslutningstaking for å vurdere sannsynligheten for svindelrisiko. Ytterligere informasjon om slik behandling finnes i seksjon 8.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Betalingsdata - Kredittvurderingsdata - Sosiodemografiske data - Online atferd og enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller - Informasjon om varer og tjenester	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger basert på vår juridiske forpliktelse til å identifisere, forhindre og håndtere svindel samt operasjonelle og økonomiske risikoer. Disse forpliktelsene følger av gjeldende finansmarkedsregulering og er en grunnleggende forutsetning for et trygt og stabilt finanssystem. Behandlingen er derfor nødvendig for at vi skal kunne drive virksomheten vår på en ansvarlig måte og for å beskytte både kundene våre og organisasjonen. Hvis du har spørsmål om denne behandlingen, vennligst kontakt oss. Se kontakthinformatjon i seksjon 12.
3.6	Å forhindre hvitvasking av penger og terrorfinansiering (AML/CTF) Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre juridiske forpliktelser under AML/CTF-rammeverket. Dette inkluderer å verifisere identiteten din, vurdere kunderisiko og oppdage og forhindre mistenkelig eller upassende aktivitet.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Betalingsdata	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser til å identifisere, forhindre og bekjempe hvitvasking av penger og terrorfinansiering. Disse forpliktelsene følger av loven om tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering og

	Behandlingen kan inkludere profilering og automatisert beslutningstaking for å vurdere risikoen for at du blir involvert i aktiviteter som bryter lovene om hvitvasking. Denne behandlingen innebærer profilering og automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om profilering og automatisert beslutningstaking, se seksjon 8.	• Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	andre gjeldende reguleringer innen finansmarkedslovgivningen, og utgjør en sentral del av et trygt og transparent finansielt system. Behandlingen er derfor en forutsetning for at vi skal kunne drive virksomheten vår på en ansvarlig og lovlig måte, og for å beskytte sikkerheten til både kundene våre og samfunnet.
3.7	Å gjennomføre kundeundersøkelser og samle inn tilbakemeldinger Personopplysninger behandles for å muliggjøre utsendelse av undersøkelser, invitasjoner til kundeintervjuer og forespørsler om anmeldelser via e-post, tekstmelding, telefon eller andre relevante kommunikasjonskanaler. Formålet er å samle tilbakemeldinger som bidrar til forbedring av tjenester og kundeopplevelse.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger basert på vår legitime interesse i å gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser og forbrukeranalyser. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi konkludert med at denne behandlingen er nødvendig for å forbedre våre produkter og tjenester, og at vår interesse veier tyngre enn det potensielle inngrepet i ditt personlige personvern som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker mer informasjon om denne vurderingen eller ønsker å protestere mot behandlingen, vennligst kontakt oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.8	Opprettholdelse av nettverks- og informasjonssikkerhet Vi behandler dine personopplysninger for å sikre sikkerheten til våre IT-systemer og tjenester. Dette inkluderer overvåking av nettverkstrafikk, oppdagelse og forebygging av uautorisert tilgang, skadelig programvare, phishing og andre sikkerhetstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltak som kryptering, tilgangskontroll og systemlogging for å beskytte konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon.	Fra deg: • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder: • Kontakt- og identifikasjonsdata • Betalingsdata • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) og juridiske forpliktelser (artikkel 6.1 (c)) TF Bank Nordic behandler dataene dine for å bidra til å opprettholde sterk nettverks- og informasjonssikkerhet. Dette er avgjørende for å beskytte systemene våre og sikre at din personlige informasjon forblir trygg. Vi har nøye vurdert virkningen av denne behandlingen og mener det er nødvendig for å beskytte både våre tjenester og din opplevelse som kunde. Hvis du ønsker mer informasjon om denne vurderingen eller ønsker å

	Dine data kan også brukes i sikkerhetsrevisjoner, hendelseshåndtering og overholdelse av juridiske og regulatoriske krav, inkludert de som gjelder finanstilsyn og cybersikkerhetsstandarder og -reguleringer. Hensikten er å beskytte både våre kunder og TF Bank Nordic mot datainnbrudd, forstyrrelser og andre sikkerhetsrisikoer.		protestere mot behandlingen, vennligst kontakt oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.9	Anonymisering for tjenesteutvikling og analyse Vi behandler dine personopplysninger ved å anonymisere dem for å kunne utvikle og forbedre våre tjenester og produkter, samt analysere kundeadferd på aggregert nivå. Anonymisering sikrer at dataene ikke lenger kan knyttes til deg som individ, noe som betyr at informasjonen ikke lenger utgjør personopplysninger under databeskyttelseslovgivningen.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å anonymisere personopplysninger for å muliggjøre produktutvikling og analyse av kundeadferd. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å utvikle og forbedre tjenestene våre veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen kan medføre. Ved å anonymisere dataene sikrer vi også at bruken av personopplysninger begrenses til et minimum. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen ble gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.10	Analyse for å forbedre markedsføring og markedsføringskanaler Vi behandler dine personlige data for å gjennomføre kundesegmentering og analyse for å bedre forstå ulike kundegrupper og deres behov. Dette gjør det mulig for oss å tilpasse våre produkter, tjenester og kommunikasjon til spesifikke segmenter, slik at våre tilbud er relevante og tilpasset kundens preferanser. Behandlingen hjelper oss å identifisere mønstre i kundeadferd og forbedre vår totale	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å analysere resultatene av markedsføringen vår og forbedre innhold, kanaler og kundekommunikasjon. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å effektivisere og tilpasse markedsføringen veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen

	serviceopplevelse. Denne behandlingen kan innebære profilering og automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om profilering og automatisert beslutningstaking, se seksjon 8	• Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	kan innebære. Analysen bidrar også til en mer relevant opplevelse for deg som kunde. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.11	Markedsføring og kundeundersøkelser Vi behandler dine personopplysninger for å tilby og tilpasse markedsføring, tilbud og kundeundersøkelser knyttet til våre produkter og tjenester. Dette gjelder både tjenestene du allerede bruker og lignende tilbud innenfor vårt forbrukertilbud. Målet er å gjøre informasjonen mer relevant for deg, basert på dine interesser og tidligere interaksjoner. Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du gi oss beskjed når som helst. Vi vil da slutte behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet. Kontaktinformasjon finnes i seksjon 12.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Online atferd og enhetsinformasjon	Rettsgrunnlag: Legitim interesse og samtykke (artikkel 6.1(f) og artikkel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å tilby markedsføring og kundeundersøkelser er basert på vår legitime interesse i å kommunisere med deg på en relevant, effektiv og personlig måte. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at denne behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å forbedre kundeopplevelsen gjennom personlig markedsføring veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12. Avhengig av hvilken kanal vi bruker, kan vi basere behandlingen på ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som allerede er utført på grunnlag av samtykke.
3.12	Analyse for å utvikle tjenester Vi behandler dine personopplysninger, inkludert opptak av samtaler, for å gjennomføre analyser for å utvikle og teste våre tjenester og forbedre risikostyring, svindelforebygging og kredittvurderingsmodeller. Denne behandlingen gir oss bedre innsikt i hvordan tjenestene våre	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å analysere data med formål om å utvikle, forbedre og validere våre modeller for risikostyring, svindelforebygging og kredittvurdering. Etter å ha vurdert våre interesser,

	fungerer i praksis, noe som gjør at vi kan identifisere forbedringsområder, sikre en trygg brukeropplevelse og ta mer informerte forretningsbeslutninger.	• Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse i å sikre nøyaktige og pålitelige modeller veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den registrerte som behandlingen kan medføre. Arbeidet bidrar også til økt økonomisk stabilitet og en mer rettferdig behandling av kundene våre. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.13	Gjeldshåndtering og inndrivelse av utestående gjeld Vi behandler dine personopplysninger for å administrere og inndrive utestående gjeld, som kan inkludere påminnelser, innkrevingsforespørsler, oppsigelser og overføring av kravet til en tredjepart. Behandlingen er nødvendig for å sikre lovlig og effektiv håndtering av ubetalte gjeldsposter og for å oppfylle våre kontraktsmessige og kommersielle forpliktelser. Hensikten er å opprettholde kredittdisiplin og sikre den økonomiske stabiliteten i virksomheten vår.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å administrere og inndrive utestående gjeld er basert på vår legitime interesse i å sikre at utestående fordringer håndteres effektivt og lovlig. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at denne behandlingen er nødvendig for å opprettholde betalingsdisiplin, ivareta vår økonomiske stabilitet og oppfylle våre kontraktsmessige rettigheter. Vår interesse veier tyngre enn krenkelsen av den registrertes personvern som behandlingen kan medføre, spesielt siden tiltakene er en naturlig del av det økonomiske kontraktsforholdet. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.14	Beskyttelse av juridiske interesser og håndtering av juridiske krav Vi behandler dine personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser, håndtere potensielle eller faktiske rettssaker, og utøve, etablere eller forsvare juridiske krav.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser og håndtere potensielle eller faktiske tvister er basert på vår legitime interesse i å kunne etablere, utøve eller

	Behandlingen gjør det mulig for oss å handle i tvister, overholde juridiske forpliktelser og ansvarlig håndtere risikoer som kan påvirke vår virksomhet eller kundenes rettigheter.	• Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	forsvare juridiske krav. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for dette formålet, og at vår interesse veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den registrerte som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også måtte samle inn ytterligere personopplysninger om deg, i tillegg til de som allerede er spesifisert i seksjon 3. Hvis nødvendig for å håndtere rettslige prosesser, kan sensitive personopplysninger også behandles, i samsvar med artikkel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.15	Kommunikasjon via sosiale medier og meldingsapper Vi behandler dine personopplysninger når du kontakter oss via sosiale medier og meldingsapper som Facebook, Instagram og WhatsApp. Hensikten er å kunne håndtere og svare på spørsmålene eller kommentarene dine riktig, og å kunne legge igjen beskjeder til deg. Dataene du deler med oss på disse kanalene behandles også av de respektive plattformleverandørene i samsvar med deres egne personvernregler. Dette gjelder også for eventuelle svar vi måtte ha til deg via samme kanal. Behandlingen muliggjør effektiv og tilgjengelig kundedialog der du selv velger kontaktmetoden. Vennligst merk at vi ikke kan svare på dine henvendelser som kunde via sosiale medier, siden det ikke tillater korrekt identifikasjon.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med interaksjoner via sosiale medier og meldingsapper er enten for at vi skal kunne utføre en kontrakt med deg, eller basert på vår legitime interesse. For eksempel, når du kontakter oss for å registrere deg for et arrangement eller be om informasjon, behandler vi dataene for å tilby den forespurte tjenesten og oppfylle våre kontraktsforpliktelser.

3.16	Håndtering av registrerte rettigheter etter personvernlovgivningen Vi behandler dine personopplysninger for å utøve og administrere de rettigheter du har som dataperson etter databeskyttelsesloven, som retten til å få tilgang til dine data, få korrigert unøyaktige data, protestere mot behandling eller be om sletting. Denne behandlingen gjør det mulig for oss å svare på dine forespørsler på en nøyaktig, sikker og effektiv måte, og å overholde våre forpliktelser under gjeldende databeskyttelseslovgivning.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å håndtere dine rettigheter som dataperson – som rett til tilgang, retting, sletting, dataportabilitet, innsigelse og begrensning – er basert på vår juridiske forpliktelse under personvernforordningen (GDPR). Disse forpliktelsene følger direkte av gjeldende lov og krever at vi kan svare på og håndtere dine forespørsler på en nøyaktig og dokumentert måte. Behandlingen er derfor nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser som dataansvarlig og er en sentral del av å sikre dine rettigheter og vår etterlevelse av personvernlovgivningen. Hvis du har spørsmål om hvordan vi håndterer dine rettigheter, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.17	Regnskap og lovpålagt regnskap Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser etter regnskapslovgivningen, inkludert å utarbeide, dokumentere og vedlikeholde regnskapsdokumenter i samsvar med gjeldende forskrifter. Behandlingen er nødvendig for å sikre nøyaktig regnskapsføring, muliggjøre revisjoner og oppfylle våre juridiske krav om å arkivere regnskapsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grunnleggende del av ansvarlig og transparent økonomistyring.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Betalingsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for regnskaps- og regnskapsformål er basert på vår juridiske forpliktelse under regnskapsloven og annen gjeldende regnskapslovgivning. Disse forpliktelsene inkluderer at vi må dokumentere, lagre og i noen tilfeller rapportere økonomisk informasjon som kan inneholde personopplysninger. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser som selskap underlagt regnskapsforpliktelser, og for å sikre korrekt finansiell rapportering og revisjon. Dette er en sentral del av vår plikt til å drive virksomhet på en lovlig og transparent måte. Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger for regnskapsformål, er du

			velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
3.18	Overføring av krav til en ny kreditor Vi behandler dine personopplysninger i forbindelse med overføring av krav til en ny eier, for eksempel innenfor rammen av avtaler om enkeltsalg av kredittporteføljer eller pågående overføringer av krav. Behandlingen er nødvendig for å sikre korrekt administrasjon av kravet selv etter at det er overført, og for å gjøre det mulig for den nye kreditoren å iverksette nødvendige tiltak for å håndtere betalingen. Formålet er å sikre kontinuitet i håndteringen av din gjeld og å oppfylle våre kontraktsmessige og kommersielle forpliktelser.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Kredittvurderingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med overdragelse av krav er basert på vår legitime interesse i å kunne selge og administrere kredittkrav på en kommersielt levedyktig og effektiv måte. Denne behandlingen er nødvendig for å oppfylle våre kontraktsmessige og økonomiske forpliktelser og for å sikre at den nye kreditoren kan håndtere betalingen korrekt. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at vår interesse veier tyngre enn krenkelsen av den registrertes personvern som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.

Innskudd

Denne delen av varselet forklarer formålene med hvordan vi behandler dine personopplysninger, kildene dataene samles inn fra, og det juridiske grunnlaget for behandlingen når du åpner og administrerer en innskuddskonto hos TF Bank Nordic. Dette inkluderer å verifisere din identitet, oppfylle regulatoriske forpliktelser og administrere kontoen din og relaterte transaksjoner.

Prosesseringsaktivitet og formål		Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
4.1	Kundehåndtering. I henhold til kontrakten mellom deg og TF Bank Nordic behandler vi dine personopplysninger for å administrere og oppfylle vårt kontraktsforhold med deg, avhengig av hvilke av våre tjenester du bruker. Dette inkluderer for eksempel å opprette og administrere kundekontoen din, tilby kundeservice, sende kontraktsrelatert informasjon og kommunisere om tjenestene dine. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten som er inngått med deg.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data om innskudd og uttak • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	Avtale og samtykke (artikkel 6.1(b) og artikkel 6.1(a) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger fordi det er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg – for eksempel for å levere en etterspurt tjeneste eller produkt. Avhengig av hvilken kanal vi bruker, kan vi basere behandlingen på ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som allerede er utført på grunnlag av samtykke.
4.2	Behandling av innskudd og uttak Vi behandler dine personopplysninger for å håndtere og gjennomføre innskudd og uttak knyttet til din bruk av våre tjenester. Dette inkluderer for eksempel registrering og verifisering av betalingsdetaljer, behandling, innskudd og uttak. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakten som er inngått med deg.	Fra deg • Betalingsdata Fra andre kilder • Betalingsdata	Avtale (artikkel 6.1(b) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger for betalingsformål fordi det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg – for eksempel for å registrere og verifisere betalingsdetaljene dine, behandle transaksjoner og administrere refusjoner eller tilbakeføringer. Behandlingen er derfor basert på nødvendigheten av å oppfylle våre kontraktsforpliktelser.

4.3	Identifikasjon Vi behandler dine personopplysninger for å identifisere deg og verifisere din identitet. Dette er nødvendig for å sikre at det faktisk er du som bruker våre tjenester, og for å forhindre uautorisert tilgang, svindel eller annen upassende bruk. Ved å validere din identitet bidrar vi til en tryggere kundeopplevelse og styrker beskyttelsen av både deg og vår virksomhet.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Finansielle data • Sosiodemografiske data • Nettbasert oppførsel enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata	Rettslig grunnlag: Avtale og eksplisitt samtykke (artikkel 6.1(b) og artikkel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre kontraktsforpliktelser overfor deg, for eksempel for å tilby de finansielle tjenestene du har bedt om eller inngått avtale om. I tilfeller der vi behandler sensitive personopplysninger, gjøres dette kun med ditt samtykke, som vi innhenter og informerer deg om når dataene samles inn.
4.4	Risikovurdering, svindelforebygging samt operasjonell og finansiell risikostyring For å verifisere identitet, sikre nøyaktigheten av dataene som leveres og oppdage og forhindre potensielle uregelmessigheter eller kriminell aktivitet. Behandlingen kan inkludere profilering og automatisert beslutningstaking for å vurdere sannsynligheten for svindelrisiko. Ytterligere informasjon om slik behandling finnes i seksjon 8.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Data om innskudd og uttak • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Vi behandler dine personopplysninger basert på vår juridiske forpliktelse til å identifisere, forhindre og håndtere svindel samt operasjonelle og økonomiske risikoer. Disse forpliktelsene følger av gjeldende finansmarkedsregulering og er en grunnleggende forutsetning for et trygt og stabilt finanssystem. Behandlingen er derfor nødvendig for at vi skal kunne drive virksomheten vår på en ansvarlig måte og for å beskytte både kundene våre og organisasjonen. Hvis du har spørsmål om denne behandlingen, vennligst kontakt oss. Se kontaklinformasjon i seksjon 12.
4.5	Å forhindre hvitvasking av penger og terrorfinansiering (AML/CTF) Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre juridiske forpliktelser under AML/CTF-rammeverket. Dette inkluderer å verifisere identiteten din, vurdere kunderisiko og oppdage og forhindre mistenkelig eller upassende aktivitet.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Data om innskudd og uttak	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser til å identifisere, forhindre og bekjempe hvitvasking av penger og terrorfinansiering. Disse forpliktelsene følger av loven om tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering og

	Behandlingen kan inkludere profilering og automatisert beslutningstaking for å vurdere risikoen for at du blir involvert i aktiviteter som bryter lovene om hvitvasking. Denne behandlingen innebærer profilering og automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om profilering og automatisert beslutningstaking, se seksjon 8.	• Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	andre gjeldende reguleringer innen finansmarkedslovgivningen, og utgjør en sentral del av et trygt og transparent finansielt system. Behandlingen er derfor en forutsetning for at vi skal kunne drive virksomheten vår på en ansvarlig og lovlig måte, og for å beskytte sikkerheten til både kundene våre og samfunnet.
4.6	Opprettholdelse av nettverks- og informasjonssikkerhet Vi behandler dine personopplysninger for å sikre sikkerheten til våre IT-systemer og tjenester. Dette inkluderer overvåking av nettverkstrafikk, oppdagelse og forebygging av uautorisert tilgang, skadelig programvare, phishing og andre sikkerhetstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltak som kryptering, tilgangskontroll og systemlogging for å beskytte konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon. Dine data kan også brukes i sikkerhetsrevisjoner, hendelseshåndtering og overholdelse av juridiske og regulatoriske krav, inkludert de som gjelder finanstilsyn og cybersikkerhetsstandarder og -reguleringer. Hensikten er å beskytte både våre kunder og TF Bank Nordic mot datainnbrudd, forstyrrelser og andre sikkerhetsrisikoer.	Fra deg: • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder: • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data om innskudd og uttak • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) TF Bank Nordic behandler dataene dine for å bidra til å opprettholde sterk nettverks- og informasjonssikkerhet. Dette er avgjørende for å beskytte systemene våre og sikre at din personlige informasjon forblir trygg. Vi har nøye vurdert virkningen av denne behandlingen og mener det er nødvendig for å beskytte både våre tjenester og din opplevelse som kunde. Hvis du ønsker mer informasjon om denne vurderingen eller ønsker å protestere mot behandlingen, vennligst kontakt oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
4.7	Anonymisering for tjenesteutvikling og analyse Vi behandler dine personopplysninger ved å anonymisere dem for å kunne utvikle og forbedre våre tjenester og produkter, samt analysere kundeadferd på aggregert nivå. Anonymisering sikrer at dataene ikke lenger kan knyttes til deg som individ, noe som betyr at informasjonen	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å anonymisere personopplysninger for å muliggjøre produktutvikling og analyse av kundeadferd. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å utvikle og forbedre tjenestene våre veier tyngre enn

	ikke lenger utgjør personopplysninger under databeskyttelseslovgivningen.	- Sosiodemografiske data - Online atferd og enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller	inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen kan medføre. Ved å anonymisere dataene sikrer vi også at bruken av personopplysninger begrenses til et minimum. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen ble gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
4.8	Analyse for å forbedre markedsføring og markedsføringskanaler Vi behandler dine personlige data for å gjennomføre kundesegmentering og analyse for å bedre forstå ulike kundegrupper og deres behov. Dette gjør det mulig for oss å tilpasse våre produkter, tjenester og kommunikasjon til spesifikke segmenter, slik at våre tilbud er relevante og tilpasset kundens preferanser. Behandlingen hjelper oss å identifisere mønstre i kundeatferd og forbedre vår totale serviceopplevelse. Denne behandlingen kan innebære profilering og automatisert beslutningstaking. For mer informasjon om profilering og automatisert beslutningstaking, se seksjon 8	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Data for samsvarsscreening - Betalingsdata - Kredittvurderingsdata - Sosiodemografiske data - Online atferd og enhetsinformasjon - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller - Informasjon om varer og tjenester	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å analysere resultatene av markedsføringen vår og forbedre innhold, kanaler og kundekommunikasjon. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å effektivisere og tilpasse markedsføringen veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen kan innebære. Analysen bidrar også til en mer relevant opplevelse for deg som kunde. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
4.9	Markedsføring og kundeundersøkelser Vi behandler dine personopplysninger for å tilby og tilpasse markedsføring, tilbud og kundeundersøkelser knyttet til våre produkter og tjenester. Dette gjelder både tjenestene du allerede bruker og lignende tilbud innenfor vårt forbrukertilbud. Målet er å gjøre informasjonen mer relevant for deg, basert på dine interesser og tidligere interaksjoner.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Online atferd og enhetsinformasjon	Rettsgrunnlag: Legitim interesse og samtykke (artikkel 6.1(f) og artikkel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å tilby markedsføring og kundeundersøkelser er basert på vår legitime interesse i å kommunisere med deg på en relevant, effektiv og personlig måte. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at denne behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse for å forbedre kundeopplevelsen gjennom personlig

	Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du gi oss beskjed når som helst. Vi vil da slutte behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet. Kontaktinformasjon finnes i seksjon 12.		markedsføring veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den aktuelle som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12. Avhengig av hvilken kanal vi bruker, kan vi basere behandlingen på ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som allerede er utført på grunnlag av samtykke.
4.10	Analyse for å utvikle tjenester Vi behandler dine personopplysninger, inkludert opptak av samtaler, for å gjennomføre analyser for å utvikle og teste våre tjenester og forbedre risikostyring, svindelforebygging og kredittvurderingsmodeller. Denne behandlingen gir oss bedre innsikt i hvordan tjenestene våre fungerer i praksis, noe som gjør at vi kan identifisere forbedringsområder, sikre en trygg brukeropplevelse og ta mer informerte forretningsbeslutninger.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Denne behandlingen er basert på vår legitime interesse i å analysere data med formål om å utvikle, forbedre og validere våre modeller for risikostyring, svindelforebygging og kredittvurdering. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for å oppnå dette formålet, og at vår interesse i å sikre nøyaktige og pålitelige modeller veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den registrerte som behandlingen kan medføre. Arbeidet bidrar også til økt økonomisk stabilitet og en mer rettferdig behandling av kundene våre. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
4.11	Beskyttelse av juridiske interesser og håndtering av juridiske krav Vi behandler dine personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser, håndtere potensielle eller faktiske rettssaker, og utøve,	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser og håndtere potensielle eller faktiske tvister er basert på vår

	etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gjør det mulig for oss å handle i tvister, overholde juridiske forpliktelser og ansvarlig håndtere risikoer som kan påvirke vår virksomhet eller kundenes rettigheter.	Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	legitime interesse i å kunne etablere, utøve eller forsvare juridiske krav. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for dette formålet, og at vår interesse veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den registrerte som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også måtte samle inn ytterligere personopplysninger om deg, i tillegg til de som allerede er spesifisert i seksjon 3. Hvis nødvendig for å håndtere rettslige prosesser, kan sensitive personopplysninger også behandles, i samsvar med artikkel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontakthinformatjon i seksjon 12.
4.12	Håndtering av registrerte rettigheter etter personvernlovgivningen Vi behandler dine personopplysninger for å utøve og administrere de rettigheter du har som dataperson etter databeskyttelsesloven, som retten til å få tilgang til dine data, få korrigert unøyaktige data, protestere mot behandling eller be om sletting. Denne behandlingen gjør det mulig for oss å svare på dine forespørsler på en nøyaktig, sikker og effektiv måte, og å overholde våre forpliktelser under gjeldende databeskyttelseslovgivning.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data for samsvarsscreening • Betalingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å håndtere dine rettigheter som dataperson – som rett til tilgang, retting, sletting, dataportabilitet, innsigelse og begrensning – er basert på vår juridiske forpliktelse under personvernforordningen (GDPR). Disse forpliktelsene følger direkte av gjeldende lov og krever at vi kan svare på og håndtere dine forespørsler på en nøyaktig og dokumentert måte. Behandlingen er derfor nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser som dataansvarlig og er en sentral del av å sikre dine rettigheter og vår etterlevelse av personvernlovgivningen. Hvis du har spørsmål om hvordan vi håndterer dine rettigheter, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontakthinformatjon i seksjon 12.

4.13	Regnskap og lovpålagt regnskap Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle våre forpliktelser etter regnskapslovgivningen, inkludert å utarbeide, dokumentere og vedlikeholde regnskapsdokumenter i samsvar med gjeldende forskrifter. Behandlingen er nødvendig for å sikre nøyaktig regnskapsføring, muliggjøre revisjoner og oppfylle våre juridiske krav om å arkivere regnskapsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grunnleggende del av ansvarlig og transparent økonomistyring.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Data om innskudd og uttak • Juridiske saksprotokoller	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for regnskaps- og regnskapsformål er basert på vår juridiske forpliktelse under regnskapsloven og annen gjeldende regnskapslovgivning. Disse forpliktelsene inkluderer at vi må dokumentere, lagre og i noen tilfeller rapportere økonomisk informasjon som kan inneholde personopplysninger. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser som selskap underlagt regnskapsforpliktelser, og for å sikre korrekt finansiell rapportering og revisjon. Dette er en sentral del av vår plikt til å drive virksomhet på en lovlig og transparent måte. Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger for regnskapsformål, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
------	---	--	--

Forsikring

Denne delen av meldingen forklarer formålene vi behandler dine personopplysninger for, kildene dataene samles inn fra, og det juridiske grunnlaget for behandlingen når du søker om og er dekket av en betalingsbeskyttelsesforsikring (PPI) som tilbys av TF Bank Nordic. Dette inkluderer vurdering av din kvalifikasjon, håndtering av forsikringsavtaler og krav, samt oppfyllelse av regulatoriske og kontraktsmessige forpliktelser.

	Prosesseringsaktivitet og formål	Kategorier av personopplysninger	Juridisk grunnlag
5.2	Håndtering av en forsikringsavtale Vi behandler dine personopplysninger for å hjelpe deg med å administrere forsikringsavtalen din. Dette inkluderer å informere forsikringsselskapet om forsikringsavtalen, håndtere endringer og fornyelser av polisen, premiebetalinger, samt å svare på serviceforespørsler og håndtere potensielle klager.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata - Betalingsdata - Sosiodemografiske data - Kommunikasjonsdata - Juridiske saksprotokoller	Rettsgrunnlag: Avtale (artikkel 6.1(b) GDPR) og juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre kontraktsforpliktelser overfor deg. Hvis vi håndterer en klage, er behandlingen av personopplysninger basert på en juridisk forpliktelse. Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
5.3	Identifikasjon Vi behandler dine personopplysninger for å identifisere deg og verifisere din identitet. Dette er nødvendig for å sikre at det faktisk er du som bruker våre tjenester, og for å forhindre uautorisert tilgang, svindel eller annen upassende bruk. Ved å validere din identitet bidrar vi til en tryggere kundeopplevelse og styrker beskyttelsen av både deg og vår virksomhet.	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikasjonsdata	Rettsgrunnlag: Legitim interesse og eksplisitt samtykke (artikkel 6.1(f) og artikkel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger er basert på vår legitime interesse og nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre kontraktsforpliktelser, for eksempel å tilby den forsikringsdistribusjonen du har bedt om eller avtalt avtale om. I tilfeller der vi behandler sensitive personopplysninger, gjøres dette kun med ditt uttrykkelige samtykke, som vi innhenter og informerer deg om på tidspunktet dataene samles inn.
5.4	Beskyttelse av juridiske interesser og håndtering av juridiske krav	Fra deg - Kontakt- og identifikasjonsdata - Sosiodemografiske data	Rettslig grunnlag: Legitim interesse (artikkel 6.1(f) GDPR)

	Vi behandler dine personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser, håndtere potensielle eller faktiske rettssaker, og utøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gjør det mulig for oss å handle i tvister, overholde juridiske forpliktelser og ansvarlig håndtere risikoer som kan påvirke vår virksomhet eller kundenes rettigheter.	• Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Betalingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Behandlingen av personopplysninger for å beskytte våre juridiske interesser og håndtere potensielle eller faktiske tvister er basert på vår legitime interesse i å kunne etablere, utøve eller forsvare juridiske krav. Etter å ha vurdert våre interesser, har vi vurdert at behandlingen er nødvendig for dette formålet, og at vår interesse veier tyngre enn inngrepet i personvernet til den registrerte som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også måtte samle inn ytterligere personopplysninger om deg, i tillegg til de som allerede er spesifisert i seksjon 3. Hvis nødvendig for å håndtere rettslige prosesser, kan sensitive personopplysninger også behandles, i samsvar med artikkel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan denne vurderingen er gjort, eller hvis du ønsker å protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
5.5	Håndtering av registrerte rettigheter etter personvernlovgivningen Vi behandler dine personopplysninger for å utøve og administrere de rettigheter du har som dataperson etter databeskyttelsesloven, som retten til å få tilgang til dine data, få korrigert unøyaktige data, protestere mot behandling eller be om sletting. Denne behandlingen gjør det mulig for oss å svare på dine forespørsler på en nøyaktig, sikker og effektiv måte, og å overholde våre forpliktelser under gjeldende databeskyttelseslovgivning.	Fra deg • Kontakt- og identifikasjonsdata • Sosiodemografiske data • Kommunikasjonsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikasjonsdata • Betalingsdata • Sosiodemografiske data • Online atferd og enhetsinformasjon • Kommunikasjonsdata • Juridiske saksprotokoller • Informasjon om varer og tjenester	Rettsgrunnlag: Juridisk forpliktelse (artikkel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger for å håndtere dine rettigheter som dataperson – som rett til tilgang, retting, sletting, dataportabilitet, innsigelse og begrensning – er basert på vår juridiske forpliktelse under personvernforordningen (GDPR). Disse forpliktelsene følger direkte av gjeldende lov og krever at vi kan svare på og håndtere dine forespørsler på en nøyaktig og dokumentert måte. Behandlingen er derfor nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser som dataansvarlig og er en sentral del av å sikre dine rettigheter og vår etterlevelse av personvernlovgivningen.

			Hvis du har spørsmål om hvordan vi håndterer dine rettigheter, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.
--	--	--	--

Hvor lenge lagrer vi personopplysninger?

TF Bank Nordic beholder dine personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene angitt i denne meldingen og i tabellene ovenfor, med mindre en lengre oppbevaringsperiode kreves eller tillates av gjeldende lov. Varigheten av datalagring avhenger av formålet med behandlingen og det juridiske grunnlaget som anvendes:

- **Kontraktsforhold:** Når personopplysninger behandles for å oppfylle en kontrakt mellom deg og TF Bank Nordic – for eksempel for kredittgodkjenning, betalingsbehandling eller kundeservice – beholdes de gjennom hele kontraktsforholdet.
- **Juridiske forpliktelser:** For å overholde lovpålagte krav, som de under loven om hvitvasking og finansiering av bekjempelse av terrorisme (AML/CTF) og regnskapsloven, beholder TF Bank Nordic relevante personopplysninger i henholdsvis fem (5) og syv (7) år, etter at kundeforholdet er avsluttet eller regnskapsåret er avsluttet.
- **Ingen kontraktsforhold:** Hvis du har kontaktet TF Bank Nordic uten å inngå en kontraktsavtale, og det ikke er noen juridisk forpliktelse til å beholde dine data, vil dine personopplysninger kun bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle det relevante formålet. Vanligvis overstiger ikke denne perioden tre (3) måneder, med mindre en lengre oppholdsperiode er berettiget.
- **Beskyttelse mot juridiske krav:** I visse tilfeller, selv der det ikke foreligger noen juridisk forpliktelse, kan TF Bank Nordic beholde personopplysninger basert på en legitim interesse i å forsvare seg mot potensielle rettslige krav. Slik lagring er underlagt en nøye vurdering av nødvendighet og proporsjonalitet, og dataene vil bli lagret i samsvar med gjeldende lovbestemte foreldelsesfrister.

Vennligst merk at lagring av personopplysninger ikke innebærer at de kan brukes til formål utover det de opprinnelig ble samlet inn til. For eksempel kan data som oppbevares under regnskapsloven kun brukes til regnskapsformål og kan ikke brukes til markedsføring, profilering eller andre ikke-relaterte prosesseringsaktiviteter.

Du har alltid rett til å be om sletting av dine personopplysninger, som beskrevet i paragraf 8. Hvis vi ikke kan oppfylle forespørselen din på grunn av juridiske forpliktelser, vil vi informere deg om årsaken til avslaget.

Utlevering og overføring av personopplysninger

Dine personopplysninger er beskyttet av bankhemmelighold, noe som betyr at TF Bank Nordic ikke har lov til å utlevere personopplysninger til uautoriserte parter. Før personopplysninger utleveres til autoriserte mottakere, sørger TF Bank Nordic for at tilstrekkelige tiltak tas for å sikre lovlig og sikker behandling. Dette inkluderer blant annet inngåelse av avtaler om overføring av personopplysninger eller avtaler om behandling av personopplysninger med mottakerne. Disse avtalene inkluderer rimelige kontraktsmessige, juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dataene dine behandles med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og i samsvar med gjeldende lov.

Før de deler, vurderer TF Bank Nordic nøye nødvendigheten og proporsjonaliteten av behandlingen for å sikre at den samsvarer med dine rettigheter i henhold til personvernlovgivningen. All behandling utføres med passende sikkerhetsmekanismer på plass.

Personopplysninger vil bli utlevert eller overført til følgende kategorier av mottakere:

Leverandører, underleverandører og partnere

TF Bank Nordic kan utlevere personopplysninger til pålitelige leverandører, underleverandører og partnere. Disse mottakerne støtter TF Bank Nordic ved å tilby essensielle tjenester og funksjoner som TF Bank Nordic ikke kan utføre internt. Eksempler inkluderer leverandører av programvareløsninger, datalagringstjenester, forretningskonsulenter og tilknyttede selskaper.

Formål og rettslig grunnlag: Utlevering av personopplysninger til disse partene baseres på TF Bank Nordics legitime interesse i å få tilgang til nødvendige tjenester og operasjonell støtte. TF Bank Nordic sørger for at slik behandling er strengt nødvendig for å ivareta denne interessen, og at passende sikkerhetstiltak er på plass for å beskytte dine personopplysninger.

Selskaper innenfor TF Bank-gruppen

TF Bank Nordic kan dele personopplysninger med andre selskaper innenfor TF Bank -gruppen. Slik deling gjør det mulig for TF Bank Nordic å administrere driften effektivt, tilby sentraliserte IT- og sikkerhetstjenester, sikre konsistent kundeopplevelse og overholde interne styrings-, risikostyrings- og regulatoriske krav.

Formål og rettslig grunnlag: Deling av personopplysninger innen TF Bank -gruppen er basert på TF Bank Nordics legitime interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR) i å sikre effektiv intern administrasjon, sentralisert IT- og sikkerhetsstyring, konsolidert rapportering, tilsyn med konsernisiko og etterlevelse, samt oppfyllelse av juridiske og regulatoriske forpliktelser som gjelder for konsernet som helhet (f.eks. bekjempelse av hvitvasking, kredittrisikoovervåking, kapitaldekning og revisjonskrav).

Myndigheter

TF Bank Nordic kan utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter som politimyndigheter, forbrukervernmyndigheter, finansielle tilsynsorganer, skattemyndigheter eller domstoler, dersom slik utlevering er påkrevd eller tillatt ved lov. Dette kan for eksempel inkludere rapporteringsplikter knyttet til hvitvasking av penger (AML), finansiering av bekjempelse av terrorisme (CTF), forebygging av svindel, skatterapportering eller andre lovpålagte plikter.

Formål og rettslig grunnlag: Utlevering av personopplysninger til offentlige myndigheter er primært basert på TF Bank Nordics forpliktelse til å overholde gjeldende lover og regler (artikkel 6(1)(c) GDPR). I visse tilfeller kan opplysninger også være nødvendige for å oppfylle kontraktsforpliktelser overfor kundene eller basert på TF Bank Nordics legitime interesse (artikkel 6(1)(f)) i å beskytte sine operasjoner, kunder og systemer mot svindel, misbruk eller kriminell aktivitet.

I tillegg gir TF Bank Nordic informasjon til skattemyndigheter og kredittopplysningsbyråer i samsvar med gjeldende bank-, kredittopplysnings- og skattelovgivning.

Betalingstjenesteleverandører og finansinstitusjoner

TF Bank Nordic kan dele personopplysninger med betalingstjenesteleverandører og finansinstitusjoner som legger til rette for elektroniske betalinger for deg, og TF Bank Nordic. Disse tjenestene inkluderer ulike betalingsmetoder som direktebetaling og bankoverføringer.

Formål og juridisk grunnlag: Noen forhandlere bruker tredjeparts betalingstjenesteleverandører for å behandle betalinger, og dine data kan deles med dem til dette formålet. I tillegg kan TF Bank Nordic dele dine data med finansinstitusjoner for å gjennomføre transaksjoner som involverer kontoen din. Disse opplysningene er nødvendige for å gjennomføre betalingstransaksjoner initiert av deg, og er basert på det juridiske grunnlaget for å oppfylle avtalen mellom deg og TF Bank Nordic.

Byråer for forebygging av svindel

TF Bank Nordic kan dele personopplysninger med partnerorganisasjoner som tilbyr tjenester for forebygging og overvåking av svindel. Disse partnerne hjelper TF Bank Nordic med å oppdage og forhindre svindel, beskytte kundene og beskytte integriteten til finansielle transaksjoner.

Formål og juridisk grunnlag: Deling av personopplysninger med disse partene er nødvendig for å identifisere og forhindre svindel, misbruk og annen kriminell aktivitet. Denne behandlingen er basert på TF Bank Nordics legitime interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR) i å beskytte sine operasjoner, kunder og finansielle systemer mot svindel og opprettholde sikkerheten og påliteligheten til sine tjenester.

Kredittbyråer

Hvis du søker om en tjeneste fra TF Bank Nordic som innebærer kreditt, kan personopplysningene dine bli delt med kredittopplysningsbyråene.

Formål og juridisk grunnlag: Dine data deles med kredittopplysningene for å vurdere din kredittverdighet, verifisere din identitet og kontaktinformasjon, samt hjelpe deg og andre kunder med å beskytte deg og andre kunder mot svindel. Denne informasjonsutvekslingen er nødvendig for å oppfylle TF Bank Nordics juridiske forpliktelser til å gjennomføre kredittvurderinger.

I tillegg baserer TF Bank Nordic seg på sin legitime interesse i å sikre ansvarlig utlånspraksis. Kredittbyråer har viktig finansiell informasjon som gjør det mulig for TF Bank Nordic å ta informerte kredittbeslutninger og unngå å gi kreditt til personer som kanskje ikke kan tilbakebetale den. Denne behandlingen vurderes nøye for å sikre at den er nødvendig og proporsjonal, og at dine rettigheter under personvernloven blir respektert.

En liste over relevante kredittbyråer finnes her: <https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

Gjeldsregistre

Når du søker om et kredittprodukt eller en tjeneste som involverer utsatt betaling, må TF Bank Nordic i noen markeder dele personopplysninger, inkludert kredittdata, med nasjonale gjeldsregistre.

Formål og rettslig grunnlag: Deling av personopplysninger med gjeldsregistre gjøres for å overholde obligatoriske rapporteringsplikter under nasjonal kredittregisterlovgivning. I noen markeder er finansinstitusjoner lovpålagt (artikkel 6(1)(c) GDPR) å rapportere forbrukerkredittinformasjon for å sikre en nøyaktig oversikt over total kreditteksponering og støtte ansvarlig utlån.

Inkassobyråder

TF Bank Nordic kan dele dine personopplysninger med inkassobyråder når ubetalte og utestående gjeld blir outsourcet eller solgt for innkreving.

Formål og juridisk grunnlag: Denne datadelingen er nødvendig for å inndrive utestående gjeld. Inkassobyråder kan behandle dine personopplysninger enten på vegne av TF Bank Nordic som databehandler eller under eget ansvar i samsvar med sine egne personvernerklæringer.

Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er TF Bank Nordics legitime interesse i å innkreve eller selge utestående gjeld.

Profilering og automatisert beslutningstaking

Profilering i forbindelse med behandling av personopplysninger

Når du bruker visse digitale tjenester, kan dine personopplysninger bli utsatt for profilering. Profilering innebærer automatisert analyse av informasjon om din atferd, preferanser eller økonomiske situasjon for å tilpasse tjenester, innhold eller kommunikasjon til dine sannsynlige interesser.

For eksempel kan profilering brukes til å:

- Finn ut hvilke markedsføringsbudskap som er mest relevante for deg,
- Optimalisere kundeserviceinteraksjoner,
- Prioriter kommunikasjonskanaler for påminnelser eller betalingsvarsler.

Disse prosessene kan innebære bruk av maskinlæringsmodeller og andre former for kunstig intelligens for å forbedre nøyaktigheten og forbedre din totale brukeropplevelse. I noen tilfeller kan dataene dine sammenlignes med andre brukere som viser lignende atferdsmønstre for å identifisere de mest passende tilbudene, kommunikasjonsmetodene eller tjenestefunksjonene. TF Bank Nordic tester og validerer kontinuerlig sine profileringsmodeller for å oppdage potensiell skjevhet og sikre at alle utfall er rettfærdige, nøyaktige og ikke-diskriminerende.

Selv når profilering benyttes, sørger TF Bank Nordic for at meningsfull menneskelig tilsyn opprettholdes for å overvåke resultater og forhindre urettferdige eller utilsiktede effekter.

Du har rett til å protestere mot profilering for markedsføringsformål når som helst. I noen tilfeller kan du også velge å avslutte spesifikke tjenester som involverer profilering for personalisering.

Automatiserte beslutninger med betydelig innvirkning

I visse tilfeller kan avgjørelser om deg bli tatt helt gjennom automatisert behandling. Disse avgjørelsene kan ha juridiske konsekvenser eller på annen måte påvirke deg betydelig, for eksempel ved å avgjøre om kreditt gis eller avslås, vurdere svindelrisiko eller verifisere legitimiteten til en transaksjon.

Slike beslutninger er basert på en vurdering av:

- Informasjonen du gir,
- Data fra kredittvurderingsbyråer,
- Interne data fra dine tidligere møter med TF Bank Nordics tjenester.

- Disse vurderingene innebærer ofte profilering, hvor ulike faktorer vurderes ved hjelp av automatiserte modeller, inkludert maskinlæring, for å danne et helhetlig beslutningsgrunnlag.

Automatisert beslutningstaking utføres kun når det er nødvendig å vurdere søknaden din og inngå eller gjennomføre en kredittavtale med deg, eller når loven krever det (for eksempel ved kontroll av hvitvasking).

Denne behandlingen er basert på artikkel 6(1)(b) og artikkel 22(2)(a) i GDPR, da det kreves for å avgjøre om vi kan gi deg kreditt under ansvarlige utlånsstandarder. Vi er ikke avhengige av ditt samtykke for disse beslutningene, da de utgjør en essensiell del av vårt kontraktsforhold og regulatoriske forpliktelser som kredittleverandør. Eksempler på automatiserte beslutninger inkluderer:

- Kredittverdighetsvurderinger ved søknad om kreditttjenester,
- Identifisering av potensielle svindelrisikoer,
- Verifisering av transaksjonens legitimitet,
- Vurdering av risiko knyttet til hvitvasking eller sanksjoner

For å beskytte dine rettigheter og friheter sørger TF Bank Nordic for at passende sikkerhetsmekanismer er på plass. Disse sikkerhetstiltakene inkluderer retten til menneskelig inngripen, noe som betyr at du kan be en kvalifisert person om å gjennomgå enhver automatisert beslutning og ta hensyn til dine individuelle omstendigheter før et endelig resultat bekreftes. Du har alltid rett til:

- Innvending mot avgjørelsen,
- Be om en manuell gjennomgang av avgjørelsen,
- Send inn tilleggsinformasjon som kan påvirke utfallet.

TF Bank Nordic gjennomgår jevnlig disse automatiserte beslutningsmodellene for å sikre at de er rettferdige, nøyaktige og i samsvar med gjeldende lover. TF Bank Nordic utfører også regelmessig validering og rettferdighetstesting for å oppdage potensiell skjevhet og for å sikre at automatiserte beslutninger tas på en rettferdig og ikke-diskriminerende måte.

For mer informasjon eller for å utøve disse rettighetene, vennligst kontakt oss ved å bruke detaljene i seksjon 12.

Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

TF Bank Nordic arbeider for å behandle personopplysninger innenfor EU/EØS når det er mulig. I visse tilfeller kan det imidlertid være nødvendig å overføre data til land utenfor dette området, for eksempel når de deles med leverandører og underleverandører som opererer utenfor EU/EØS.

TF Bank Nordic sørger for at enhver slik overføring skjer i samsvar med personvernforordningen (GDPR), og at dine personopplysninger forblir beskyttet på tilsvarende nivå, inkludert respekt for dine rettigheter som datasubjekt. Overføringer beskyttes gjennom standard kontraktsklausuler godkjent av Europakommisjonen eller andre juridisk anerkjente mekanismer som sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

Hvis du foretar et kjøp fra en forhandler utenfor EU/EØS, kan overføring av dine personopplysninger til den forhandleren være nødvendig for å fullføre transaksjonen. Dette betyr at dataene dine kan bli behandlet i et tredjeland.

For mer informasjon om sikkerhetstiltakene som gjelder i forbindelse med slike overføringer, eller for å be om en kopi av de relevante beskyttelsestiltakene, er du velkommen til å kontakte oss ved å bruke opplysningene i seksjon 12. Du kan også lære mer om tilstrekkelige beskyttelsesnivåer, standard kontraktsklausuler og bindende selskapsregler på nettsiden til den svenske datatilsynet (IMY).

Sikringer for overføringer til tredjeland

Når personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, sørger TF Bank Nordic for at passende sikkerhetstiltak er på plass i samsvar med gjeldende databeskyttelsesforskrifter. Disse sikkerhetstiltakene kan inkludere:

- Tilstrekkelighetsbeslutninger: Overføringer kan gjøres til land som Europakommisjonen har fastslått tilbyr et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse. I slike tilfeller forblir dine rettigheter fullt ut beskyttet.
- Standard kontraktsklausuler (SCC): TF Bank Nordic kan inngå SCC-er godkjent av Europakommisjonen sammen med mottakeren av dataene. Disse klausulene krever at mottakeren anvender samme beskyttelsesnivå som innenfor EU/EØS. Der det er nødvendig, vurderer TF Bank Nordic også mottakerlandets juridiske miljø og iverksetter ytterligere tekniske og organisatoriske tiltak for å redusere identifiserte risikoer.
- Bindende selskapsregler (BCR) vedtatt av noen av våre tjenesteleverandører, som sikrer et konsekvent beskyttelsesnivå på tvers av deres globale virksomhet.
- EU-USAs rammeverk for personvern: For overføringer til sertifiserte amerikanske selskaper kan TF Bank Nordic støtte seg på Data Privacy Framework, hvor deltakende organisasjoner forplikter seg til spesifikke personvernprinsipper som sikrer tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger.

Hvis du har spørsmål om overføringer til tredjeland eller hvilke sikkerhetstiltak som gjelder, er du velkommen til å kontakte oss. Se seksjon 12 for kontaktinformasjon.

Informasjonskapsler og webteknologier og appteknikker

For å tilby en personlig, sikker og sømløs opplevelse bruker TF Bank Nordic informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier på våre digitale plattformer, inkludert nettsiden, My Pages, mobilappen og betalingsløsninger hos partnerforhandlere. Disse teknologiene hjelper oss med å huske dine preferanser, forbedre tjenestene våre, analysere brukeradferd og presentere tilbud og innhold som er relevante for deg. I hvert grensesnitt finner du detaljert informasjon om hvilke typer sporing som brukes, og hvordan du kan samtykke til eller nekte slik sporing i samsvar med gjeldende forskrifter.

Rettsgrunnlag: Legitim interesse og samtykke (artiklene 6.1(f) og 6.1(a) GDPR). Behandlingen av dine personopplysninger gjennom informasjonskapsler og lignende teknologier er basert på vår legitime interesse i å sikre funksjonaliteten, sikkerheten og ytelsen til våre digitale tjenester, samt ditt samtykke når det kreves — for eksempel for analyse, personalisering eller markedsføringsformål. Vi har nøye balansert våre interesser mot din rett til privatliv og konkludert med at denne behandlingen er nødvendig for å forbedre brukeropplevelsen din og opprettholde en høy standard på tjenestekvalitet.

Hvis du ønsker å vite mer om denne vurderingen, eller ønsker å trekke tilbake ditt samtykke eller protestere mot behandlingen, er du velkommen til å kontakte oss. Se kontaktinformasjon i seksjon 12.

TFBank

Detaljert informasjon om hvilke typer informasjonskapsler og sporingsteknologier vi bruker, deres formål, og hvordan du kan administrere eller avslå dem, er tilgjengelig i hvert respektive grensesnitt og i vår informasjonskapselpolicy.

Dine rettigheter

Rett til informasjon

Du har rett til å få informasjon om hvordan TF Bank Nordic behandler dine personopplysninger, og du kan kontakte TF Bank Nordic hvis du ønsker detaljert informasjon om behandlingen av dine personopplysninger. TF Bank Nordic kan be deg være spesifikk på dette området.

Retten til å trekke tilbake samtykke

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger for markedsføringsformål, inkludert både direkte markedsføring og bruk av sporingstjenester, som informasjonskapsler.

Rett til tilgang

Du har rett til å be om tilgang til dine personopplysninger behandlet av TF Bank Nordic, med mindre TF Bank Nordic har rett eller juridisk forpliktelse til ikke å dele personopplysningene, eller hvis dataene kan utleveres på en sikker måte.

Retten til dataportabilitet

Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene om deg som TF Bank Nordic oppbevarer for oppfyllelse av en kontrakt med deg, eller basert på ditt samtykke, i maskinlesbart format. Dette gjør at du kan bruke disse dataene andre steder, for eksempel for å overføre dine personlige data til en annen dataansvarlig/mottaker.

Rett til korrigerings og sletting

Du har rett til korrigerings eller sletting av dine personopplysninger dersom visse krav er oppfylt og TF Bank Nordic ikke lenger kan dokumentere et juridisk grunnlag for behandlingen, med hensyn til bestemmelsene i paragraf 4 i denne personvernerklæringen.

Rett til å begrense behandling

Med forbehold om lovpålagte krav, hvis oppfyllelse må vurderes fra sak til sak, inkluderer retten til å begrense behandlingen også din rett til å be om begrensning av databehandling.

Rett til å klage

Du har rett til å sende inn en klage knyttet til databehandling direkte til TF Bank Nordic, se kontaktinformasjon under seksjon 2. Hvis du er misfornøyd med svaret fra TF Bank Nordic, har du rett til å sende inn en klage til relevant tilsynsmyndighet, se kontaktinformasjon under seksjon 10.

Retten til å protestere

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger basert på legitime interesser, med mindre den legitime interessen veier tyngre enn dine grunnleggende rettigheter og friheter. Du har også rett til å protestere mot behandling for markedsførings- eller profileringsformål. Hvis du ønsker at TF Bank Nordic skal slutte å sende promoteringsmeldinger til din e-postadresse, kan du sende oss en e-post eller melde deg fra å motta dem ved å følge instruksjonene under "Avmeld" på slutten av hver kommunikasjon.

Kontakt med tilsynsmyndigheten

Svensk datatilsyn: Boks 8114, 104 20 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 657 6100
Faks: +46 8 652 8652
E-post: imy@imy.se

Norsk datatilsyn: Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo

postkasse@datatilsynet.no

Kontaktinformasjon

Vi streber alltid etter å håndtere dine personopplysninger med største forsiktighet og i samsvar med høye standarder. Hvis du har spørsmål, bekymringer eller kommentarer om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, er du velkommen til å kontakte oss. Vennligst finn e-postadresser for alle markeder vi opererer i.

Juridisk navn	Land	PERSONVERN e_mail
TF Bank Nordic Sverige	Sverige	privacy@tfbank.se
TF Bank Nordic Norway	Norge	privacy@tfbank.no
TF Bank Nordic Finland	Finland	privacy@tfbank.fi
TF Bank Nordic Polen	Polen	privacy@tfbank.pl
TF Bank Nordic Tyskland	Tyskland	privacy@tfbank.de
TF Bank Nordic Austria	Østerrike	privacy@tfbank.at
TF Bank Nordic Spania	Spania	privacy@tfbank.es

Vi hjelper deg gjerne!

TF Bank Nordic har utnevnt en personvernansvarlig (DPO) som har ansvar for å overvåke etterlevelse av gjeldende databeskyttelseslovgivning. Du kan kontakte vår DPO ved å sende en e-post til dpo@tfbank.se ved å skrive til oss på:

Attn: DPO
TF Bank Nordic AB
Boks 947
501 10 Borås, Sverige

Hvis du, etter å ha kontaktet oss, fortsatt er misfornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger, har du rett til å sende inn en klage til relevant tilsynsmyndighet. I Sverige er dette den svenske dataskyddsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), som har ansvar for å sikre at personopplysninger behandles lovlig og i samsvar med gjeldende forskrifter. Du finner kontaktinformasjon til IMY i seksjon 11 ovenfor.

Vi verdsetter tilbakemeldingene dine og ser på det som en mulighet til å forbedre våre tjenester og personvernpraksis

Andre språkversjoner

Den opprinnelige versjonen av denne personvernerklæringen er skrevet på svensk. Du kan finne oversettelser av personvernerklæringen på lokale språk på våre lokale nettsider. Du kan også alltid be oss om den språkversjonen du foretrekker.

Endringer i personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen gjennomgås jevnlig for å sikre at den forblir nøyaktig og oppdatert. Eventuelle endringer vil bli kommunisert ved å publisere den oppdaterte versjonen på vår nettside.

Dato	Versjon
November 2025	Versjon 1